

Số: 59 /QĐ-UBND

Bình Tân, ngày 05 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận Bình Tân

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN BÌNH TÂN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 4354/QĐ-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Quận ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XI và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận lần thứ XII về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 8377/QĐ-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn quận Bình Tân;

Căn cứ Quyết định số 3389/QĐ-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về Kế hoạch thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân giai đoạn 2020 - 2025;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ quận tại Tờ trình số 2850/TTr-NV ngày 27 tháng 12 năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận Bình Tân (*đính kèm phụ lục phân công thực hiện*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này để xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể, thiết thực nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả.

Điều 4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân quận đôn đốc, theo dõi kết quả thực hiện Kế hoạch và tổng hợp vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận xem xét, chỉ đạo.

Điều 5. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- UBND Thành phố;
- UBND quận: CT, các PCT;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH quận;
- Khối Nội chính quận;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Các đơn vị sự nghiệp quận;
- Chi cục Thuế, BHXH quận;
- Kho bạc nhà nước Bình Tân;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ quận Bình Tân;
- Văn phòng UBND quận: CVP, các PCVP;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT-TH, NV, khanh.

5865



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Ngọc Diệu





PHỤ LỤC

Phân công thực hiện các nhiệm vụ triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận Bình Tân

(Kèm theo Quyết định số 59 /QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận)

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
I.	NHÓM NHIỆM VỤ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, ĐƠN GIẢN HÓA				
1	Chủ động thống kê, rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định/ TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh, đăng ký đất đai; chính sách đặc thù phát triển kinh tế xã hội của Thành phố thuộc thẩm quyền quy định của HĐND Thành phố, UBND Thành phố.	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Ngày 10/9 hàng năm	Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa
2	Triển khai thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định/thủ tục liên quan đến hoạt động kinh doanh, đăng ký đất đai; chính sách đặc thù phát triển kinh tế xã hội đã được Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt.	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Theo các Quyết định phê duyệt phương án của Chủ tịch UBND Thành phố	Các văn bản triển khai thực hiện



STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
3	Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung thay thế các văn bản quy định, quyết định phân cấp/ủy quyền giải quyết TTHC, quyết định công bố TTHC, phê duyệt quy trình TTHC trên cơ sở kết quả tổ chức thực thi phương án đơn giản hóa, phương án phân cấp trong giải quyết TTHC	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Theo tiến độ của Thành phố	Văn bản rà soát
4	Chủ động rà soát, thống kê, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Giai đoạn 2023-2025	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả rà soát
5	Triển khai thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt trên địa bàn quận	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	- Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Giai đoạn 2023-2025	Các văn bản triển khai
6	Tổ chức tọa đàm, đối thoại doanh nghiệp về các chính sách, quy định tổ chức, cá nhân quan tâm, phản ánh về những khó khăn, bất cập trong thực tiễn, tập trung các lĩnh vực: hoạt động kinh doanh; quản lý hành chính đất đai và đăng ký đất đai. Định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND quận.	Phòng Kinh tế quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Các cuộc tọa đàm được tổ chức; các giải pháp, kiến nghị.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
II	NHÓM NHIỆM VỤ NÂNG CAO HIỆU QUẢ THỰC THI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP				
7	Triển khai thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch về thông tin TTHC, việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá trong quá trình thực hiện trên địa bàn quận.	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Tháng 12/2022 và thường xuyên	100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.
8	Tổ chức kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ (nếu có).	Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Tháng 6/2023: kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Đề án đổi mới	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được kiện toàn về nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu trên toàn quốc

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
9	<p>Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, tự ý đặt thêm thủ tục, hồ sơ, bổ sung nhiều lần, chậm trễ hồ sơ.</p> <p>Người đứng đầu cơ quan trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tiến độ, chất lượng giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; chủ động kiểm soát các trường hợp hồ sơ trễ hạn, bổ sung nhiều lần.</p>	<p>Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường</p>	<p>Văn phòng Ủy ban nhân dân quận</p>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công được thực hiện nghiêm; - 100% trường hợp hồ sơ trễ hạn, bổ sung nhiều lần phải được kiểm soát, giải trình lý do và có giải pháp khắc phục. - 100% trường hợp hồ sơ trễ hạn phải được xin lỗi và thông tin kịp thời đến người dân, doanh nghiệp về lý do và ngày trả kết quả.
10	<p>Triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các đơn vị theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn quận.</p>	<p>Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường</p>	<p>Văn phòng Ủy ban nhân dân quận</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân trễ hạn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử quận, Cổng dịch vụ công Thành phố.</p>

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
11	Tổ chức thực hiện theo chỉ đạo của Thành phố về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	- Văn phòng Ủy ban nhân dân quận - Phòng Nội vụ quận	Theo tiến độ của Thành phố triển khai	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa
12	Triển khai thực hiện hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp theo hướng dẫn của Thành phố.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận		100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.
13	Chủ động kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Theo tiến độ của Thành phố	
14	Chủ động tái cấu trúc, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Tháng 12/2022 và Thường xuyên	Văn bản triển khai thực hiện sau khi Thành phố ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
15	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện trên địa bàn quận.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ủy ban nhân dân quận; - Phòng Tài chính - Kế hoạch quận 	Thường xuyên	Các dịch vụ công, thanh toán trực tuyến được thúc đẩy. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện nghiêm túc, không bị trễ hạn. Có phương án đề xuất giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến.
16	Chủ động rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Thường xuyên	Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; việc ký số triển khai thiết bị di động được đẩy mạnh.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
17	Thực hiện việc lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 63/2022/NĐ-CP của Chính phủ để phục vụ thực hiện, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo yêu cầu của Chính phủ tại điểm a Khoản 15 Mục I Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 theo hướng dẫn của Thành phố	Phòng Nội vụ quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Năm 2023	Văn bản hướng dẫn
18	Thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; hướng dẫn các đơn vị thực hiện việc cấp bản sao điện tử từ sổ gốc để bảo đảm giá trị pháp lý của giấy tờ, tài liệu do tổ chức, cá nhân nộp qua Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Phòng Tư pháp quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Năm 2023	Văn bản hướng dẫn
III	NHÓM NHIỆM VỤ VỀ HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP				
19	Chủ động xây dựng, hoàn thành và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành; giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội Thành phố.	Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Theo tiến độ được giao	Các cơ sở dữ liệu được xây dựng, đưa vào vận hành và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phục vụ chỉ đạo, điều hành, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
20	Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử trên địa bàn quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường.	Văn phòng UBND quận	Năm 2023	Văn bản, hồ sơ được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử
21	Xây dựng văn bản quy định, hướng dẫn về việc gửi, nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận.	Văn phòng UBND quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường	Theo tiến độ của Thành phố	Các văn bản quy định, hướng dẫn được ban hành
22	Phối hợp hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh, xác thực điện tử với Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố trên địa bàn quận.	Công an quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường		Các dữ liệu được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công
IV	CÁC NHIỆM VỤ KHÁC				
23	Tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.	Phòng Văn hóa - Thông tin quận	Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND 10 phường	Thường xuyên	Các sản phẩm truyền thông được xây dựng, triển khai

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
24	Bổ trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết.	Phòng Tài chính - Kế hoạch quận	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Kinh phí triển khai được bảo đảm theo quy định của pháp luật
25	Đẩy nhanh việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06, báo cáo Chủ tịch UBND quận những vấn đề vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện để kịp thời tháo gỡ.	Công an quận	Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ của Đề án 06	
26	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, điều chỉnh, bổ sung việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này, định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo Chủ tịch UBND quận tình hình, kết quả thực hiện.	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các đơn vị có liên quan	Theo định kỳ, đột xuất	Các văn bản đôn đốc, kiểm tra và báo cáo định kỳ, đột xuất

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4354 /QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

UBND QUẬN BÌNH TÂN

ĐẾN Số: 9315
Ngày: 16.12.2022
Chuyên: Điều
Số và ký hiệu HS:
E. NVU

Ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đôn đốc, theo dõi kết quả thực hiện Kế hoạch và tổng hợp vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cục Kiểm soát TTHC;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Phòng KSTTHC;
- Lưu: VT, (KSTT/ĐL). 5



**CHỦ TỊCH
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hoan



KẾ HOẠCH

Quyết định số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp
(Kèm theo Quyết định số 4354/QĐ-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố)

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
I.	NHÓM NHIỆM VỤ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, ĐƠN GIẢN HÓA				
1	Thông kê, rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định/ TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh, đăng ký đất đai; chính sách đặc thù phát triển kinh tế xã hội của Thành phố thuộc thẩm quyền quy định của HĐND Thành phố, UBND Thành phố.	Các Sở, ban, ngành	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Tư pháp	15/9 hàng năm	- Danh mục TTHC đặc thù - Báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa - Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa
2	Tổ chức thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định/thủ tục liên quan đến hoạt động kinh doanh, đăng ký đất đai; chính sách đặc thù phát triển kinh tế xã hội đã được Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt.	Các Sở, ban, ngành	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Tư pháp	Theo các Quyết định phê duyệt phương án của Chủ tịch UBND Thành phố	Các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế được ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành
3	Rà soát, sửa đổi, bổ sung thay thế các văn bản quy định, quyết định phân cấp/ủy quyền giải quyết TTHC, quyết định công bố TTHC, phê duyệt quy trình TTHC trên cơ sở kết quả tổ chức thực thi phương án	Các Sở, ban, ngành	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Tư pháp - Sở Nội vụ	Theo tiến độ tổ chức thực thi của các Bộ ngành	- Văn bản quy định - Các quyết định phân cấp/ủy quyền/công bố/phê duyệt TTHC

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
	Đơn giản hóa, phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của các Bộ, ngành				
4	Rà soát, thống kê, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Giai đoạn 2023-2025 (KH cụ thể)	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả rà soát - Danh mục TTHC nội bộ được công bố, công khai - Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa
5	Tổ chức thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt.	- Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Giai đoạn 2023-2025	Các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế được ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành
6	Tổ chức tọa đàm, đối thoại doanh nghiệp về các chính sách, quy định tổ chức, cá nhân quan tâm, phản ánh về những khó khăn, bất cập trong thực tiễn, tập trung các lĩnh vực: hoạt động kinh doanh; quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu; quản lý hành chính đất đai và đăng ký đất đai. Định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố.	Trung tâm xúc tiến thương mại và đầu tư	- Sở Kế hoạch và Đầu tư - Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Thường xuyên	Các cuộc tọa đàm được tổ chức; các giải pháp, kiến nghị.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
7	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, đăng ký đất đai, chính sách đặc thù phát triển kinh tế xã hội tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.	Sở Tư pháp	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	- Quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được ban hành bảo đảm sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất
II	NHÓM NHIỆM VỤ NÂNG CAO HIỆU QUẢ THỰC THI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP				
8	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch về thông tin TTHC, việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá trong quá trình thực hiện.	- Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	- Sở Thông tin và Truyền thông - Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Tháng 12/2022 và thường xuyên	100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia.
9	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	- Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	- Tháng 12/2022: triển khai bộ nhận diện thương hiệu. - Tháng 6/2023: kiện toàn BPMC theo Đề án đổi mới	Bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn về nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu trên toàn quốc

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
10	<p>Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, tự ý đặt thêm thủ tục, hồ sơ, bổ sung nhiều lần, chậm trễ hồ sơ.</p> <p>Người đứng đầu cơ quan trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tiến độ, chất lượng giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; chủ động kiểm soát các trường hợp hồ sơ trễ hạn, bổ sung nhiều lần.</p>	<p>-Các Sở, ban, ngành</p> <p>- UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn</p>	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Thường xuyên	<p>- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công được thực hiện nghiêm;</p> <p>- 100% trường hợp hồ sơ trễ hạn, bổ sung nhiều lần phải được kiểm soát, giải trình lý do và có giải pháp khắc phục.</p> <p>- 100% trường hợp hồ sơ trễ hạn phải được xin lỗi và thông tin kịp thời đến người dân, doanh nghiệp về lý do và ngày trả kết quả.</p>
11	<p>Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các đơn vị theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ</p>	<p>-Các Sở, ban, ngành</p> <p>- UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn</p>	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Thường xuyên	<p>Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân trễ hạn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công Thành phố</p>

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
12	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.	-Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Thông tin và Truyền thông - Sở Nội vụ	Theo tiến độ được giao	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa
13	Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	-Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	- Sở Thông tin và Truyền thông - Văn phòng Ủy ban nhân dân TP		100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.
14	Hợp nhất Công Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của Thành phố, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.	- Sở Thông tin và Truyền thông - Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	- Sở, ban, ngành - UBND các cấp	Tháng 12/2022, chậm nhất tháng 3/2023	Hoàn thành hợp nhất, vận hành ổn định, hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
15	<p>- Thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.</p> <p>- Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan	Chậm nhất tháng 3/2023	Hình thành kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC, cơ sở dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
16	Chủ động kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	<p>- Sở Thông tin và Truyền thông</p> <p>- Công an TP</p>	Các đơn vị liên quan	Theo tiến độ của Đề án 06	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố được kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
17	Tái cấu trúc, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC	Sở, ban, ngành	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Tháng 12/2022 và Thường xuyên	- 100% quy trình nội bộ, quy trình điện tử được xây dựng, phê duyệt tuân thủ quy định

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
			- Sở Thông tin và Truyền thông		về TTHC và phương án tái cấu trúc đã được phê duyệt theo Quyết định số 1802/QĐ-UBND ngày 27/5/2022 của Chủ tịch UBND TP. - 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.
18	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	- Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	- Sở Thông tin và Truyền thông - Sở Tài chính	Thường xuyên	Các dịch vụ công, thanh toán trực tuyến được thúc đẩy. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện nghiêm túc, không bị trễ hạn. Có phương án đề xuất giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến.
19	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Các Sở, ban, ngành	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; việc ký số triển khai thiết bị di động được đẩy mạnh.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
20	Hướng dẫn việc lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định 63/2022/NĐ-CP của Chính phủ để phục vụ thực hiện, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo yêu cầu của Chính phủ tại điểm a Khoản 15 Mục I Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022.	Sở Nội vụ	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2022	- Văn bản hướng dẫn - Tập huấn
21	Hướng dẫn UBND các cấp cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; hướng dẫn các đơn vị thực hiện việc cấp bản sao điện tử từ sổ gốc để bảo đảm giá trị pháp lý của giấy tờ, tài liệu do tổ chức, cá nhân nộp qua Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Sở Tư pháp	Các đơn vị có liên quan	Tháng 12/2022	- Văn bản hướng dẫn - Tập huấn
III	NHÓM NHIỆM VỤ VỀ HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP				
22	Hoàn thiện, nâng cấp phân hệ theo dõi nhiệm vụ của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố để kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	- Sở Thông tin và Truyền thông - Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ được giao	Phân hệ theo dõi nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch UBND Thành phố được hoàn thiện, nâng cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ triển khai.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
23	Xây dựng, hoàn thành và đưa vào vận hành các cơ sở dữ liệu đã được phê duyệt; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành; giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội Thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan	Theo tiến độ được giao	Các cơ sở dữ liệu được xây dựng, đưa vào vận hành và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phục vụ chỉ đạo, điều hành, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công và các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.
24	Hoàn thiện, nâng cấp phân hệ theo dõi nhiệm vụ của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND TP để kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 6/2023	Phân hệ theo dõi nhiệm vụ UBND TP và Chủ tịch UBND TP được hoàn thiện, nâng cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước
25	Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp	- Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 12/2023	Văn bản, hồ sơ được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử tại tất cả các cấp.
26	Xây dựng văn bản quy định, hướng dẫn về việc gửi, nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị có liên quan	Ngay khi QĐ thay thế Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ được ban hành	Các văn bản quy định, hướng dẫn được ban hành

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
27	Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	- Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 6/2023	Các chế độ báo cáo được chuẩn hóa, triển khai trên hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố, tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ theo yêu cầu
28	Phối hợp hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh, xác thực điện tử với Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.	Công an TP	Các đơn vị có liên quan		Các dữ liệu được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công
29	Bảo đảm Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước hoạt động thông suốt, ổn định đáp ứng các yêu cầu về hiệu năng, băng thông phục vụ trao đổi thông tin, dữ liệu giữa Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công và phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Mạng truyền số liệu chuyên dùng được hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu.
30	Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Thành phố; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Thành phố với	Sở Thông tin và Truyền thông	Các đơn vị liên quan	Tháng 9/2023	Các bộ chỉ số được xây dựng và ban hành theo thẩm quyền.

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
	Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.				
31	Thường xuyên giám sát, kiểm tra an toàn thông tin và điều phối hoạt động ứng phó, khắc phục sự cố an toàn thông tin mạng đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; các hệ thống phục vụ chỉ đạo điều hành của Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông - Công an TP 	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Các hệ thống được giám sát, kiểm tra kịp thời phát hiện và điều phối hoạt động ứng phó, khắc phục sự cố an toàn thông tin mạng
IV	CÁC NHIỆM VỤ KHÁC				
32	Tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> - Các Sở, ban, ngành - UBND thành phố Thủ Đức, quận, huyện, xã, phường, thị trấn - Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và các cơ quan thông tấn báo chí ở TP 	Thường xuyên	Các sản phẩm truyền thông được xây dựng, triển khai

STT	TÊN NHIỆM VỤ	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI HẠN HOÀN THÀNH	SẢN PHẨM
33	Bổ trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết.	Sở Tài chính	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Kinh phí triển khai được bảo đảm theo quy định của pháp luật
34	Đẩy nhanh việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06, báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố những vấn đề vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện để kịp thời tháo gỡ.	Công an Thành phố	Các đơn vị có liên quan	Theo tiến độ của Đề án 06	
35	Phối hợp với các Bộ, ngành trong triển khai các nhiệm vụ có liên quan do Bộ ngành chủ trì triển khai theo Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Công văn số	Các Sở, ban, ngành theo lĩnh vực quản lý	- Văn phòng Ủy ban nhân dân TP - Sở Thông tin và Truyền thông - Công an TP	Theo tiến độ yêu cầu	
36	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, điều chỉnh, bổ sung việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này, định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố, Văn phòng Chính phủ tình hình, kết quả thực hiện.	Văn phòng Ủy ban nhân dân TP	Sở Thông tin và Truyền thông Công an TP Các đơn vị có liên quan	Theo định kỳ, đột xuất	Các văn bản đôn đốc, kiểm tra và báo cáo định kỳ, đột xuất