

Số: 321 /KH-UBND

Bình Tân, ngày 23 tháng 5 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức, các quận, huyện, năm 2022 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2023 về khắc phục các điểm hạn chế Chỉ số cải cách hành chính (PAR - Index) năm 2022, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023;

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố năm 2023; Ủy ban nhân dân (UBND) quận xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 (thay thế Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2023 của UBND quận), cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục phát huy những mặt đạt được và khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của quận;
- Chủ động xác định và dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính của quận năm 2023 dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phê duyệt theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh;
- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong triển khai, thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực của Chỉ số cải cách hành chính;
- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cán bộ, công chức, lãnh đạo, quản lý và người dân đối với cải cách hành chính của quận.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

##### 1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

1.1. Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, thái độ

của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao; tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; thay đổi thói quen của người dân trong cách tiếp cận và thực hiện dịch vụ hành chính công từ trực tiếp sang trực tuyến.

**1.2.** Khẩn trương rà soát, chủ động sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và giảm đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền:

- Chịu trách nhiệm phối hợp với cấp ủy, tổ chức công đoàn và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Kế hoạch số 577/KH-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018, Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ trong năm 2023 đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý.

- Đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo tiêu chuẩn nghiệp vụ, vị trí việc làm gắn với đánh giá trình độ, năng lực, kết quả công tác và phẩm chất đạo đức, sức khỏe của từng người.

- Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, đánh giá các nguồn thu sự nghiệp theo quy định của cơ quan, đơn vị để kiện toàn, sắp xếp lại nhân sự theo hướng tinh gọn và đáp ứng nhu cầu công tác tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện có hiệu quả các nội dung Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận đã ủy quyền cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân<sup>1</sup> và ủy quyền cho Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện nội dung về nhà chung cư<sup>2</sup>.

**1.3.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

**1.4.** Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); số hóa dữ liệu; công khai, minh bạch trong xử lý TTHC; khẩn trương rà soát, có kế hoạch, lộ trình cụ thể để xử lý hồ sơ tồn đọng, trễ hạn và báo cáo UBND quận xem xét, chỉ đạo. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc trả lời các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền. Kiểm tra tình hình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn quận.

<sup>1</sup> - Quyết định số 3460/QĐ-UBND ngày 02/7/2020 của Chủ tịch UBND quận về việc ủy quyền cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận trong lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 về Ủy quyền cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận

<sup>2</sup> Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch UBND quận về việc ủy quyền cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Quyết định công nhận Ban quản trị nhà chung cư.

**1.5.** Đảm bảo tiến độ thực hiện các chỉ đạo của các cơ quan cấp trên, của Lãnh đạo Thành phố, quận đối với các nhiệm vụ được phân công, trong đó đặc biệt lưu ý đối với nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực khiếu nại; chủ động xây dựng và thực hiện các giải pháp khắc phục đảm bảo giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn.

**1.6.** Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ; xử lý trách nhiệm người đứng đầu của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan đến việc chậm trễ, thiếu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, giám sát.

**1.7.** Thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp nhằm trực tiếp lắng nghe và nghiêm túc tiếp thu để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động đóng góp, hiến kế giải pháp cải cách hành chính.

**1.8.** Tạo môi trường thông thoáng, cởi mở, thân thiện để khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia vào hoạt động quản lý, điều hành kinh tế - xã hội của địa phương. Tạo sự bình đẳng cho các doanh nghiệp và quan tâm tạo điều kiện, hỗ trợ vay vốn cho doanh nghiệp nhỏ và vừa để phục hồi sản xuất, kinh doanh hiệu quả. Đồng thời, mở rộng các kênh tuyên truyền để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nắm bắt và tham gia đóng góp ý kiến vào các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách tại địa phương. Bên cạnh đó, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của khu phố, tổ dân phố, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Hiệp hội doanh nghiệp,... để phát huy tốt vai trò đại diện của người dân, doanh nghiệp.

**1.9.** Phát động phong trào thi đua, tìm kiếm các mô hình, giải pháp đột phá, sáng tạo, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng gắn với Kết luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 536/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2022 của UBND quận về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung nhằm có giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, hồ sơ tồn đọng, kéo dài do vướng mắc về quy định pháp lý, pháp luật chưa có quy định hoặc có quy định nhưng còn chồng chéo, không còn phù hợp trên địa bàn quận; xem xét điều động, xử lý đối với cán bộ, công chức, viên chức không dám làm, không dám đề xuất.

**1.10.** Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; tập trung khắc phục những hạn chế về công tác quản lý tài chính kế toán do Kiểm toán nhà nước kiến nghị; tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Bộ Tài chính trên địa bàn quận.



**1.11.** Rà soát và chủ động tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân quận giao tại Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 về phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 về ban hành kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách quận và Chương trình công tác của Ủy ban nhân dân quận năm 2023; Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 về giao chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường, Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về tổ chức thực hiện chủ đề năm 2023 “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội*” trên địa bàn quận Bình Tân và Kế hoạch số 267/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2023 về triển khai thực hiện Chương trình hành động về thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công năm 2023.

**1.12.** Về khảo sát sự hài lòng của người dân (SIPAS) và điều tra xã hội học đối với cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý

- Phối hợp Sở, ngành lập danh sách khảo sát sự hài lòng người dân (SIPAS) theo yêu cầu của Bộ Nội vụ một cách nghiêm túc, hiệu quả. Phối hợp, hỗ trợ Bureau điện Thành phố trong quá trình triển khai phát, thu phiếu khảo sát hài lòng.

- Đẩy mạnh thông tin, quán triệt đầy đủ, kịp thời đến người dân về khảo sát đo lường sự hài lòng (SIPAS) phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính Thành phố nhằm nâng cao trách nhiệm của mỗi cá nhân trong việc thực hiện phiếu khảo sát.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chủ động đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt về ý nghĩa, tính chất quan trọng của việc điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố đến cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý thuộc đối tượng khảo sát; phân công công chức phối hợp với Sở, ngành để hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện khảo sát của cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo tiến độ theo quy định đề ra.

**2. Ngoài những nhiệm vụ nêu trên, các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách những lĩnh vực cải cách hành chính của quận, Phòng Tài nguyên và Môi trường quận, Phòng Quản lý đô thị quận chủ trì tham mưu những nội dung sau:**

### **2.1. Phòng Nội vụ quận**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện Kế hoạch số 577/KH-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018, Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ trong năm 2023; hướng dẫn, đôn đốc và tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tinh giản biên chế theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Tài chính – Kế hoạch quận, Phòng Giáo dục và Đào tạo quận thường xuyên rà soát, điều chỉnh giao số lượng người làm việc cho các trường học công lập trên địa bàn quận; qua đó kịp thời phân bổ, điều chỉnh số người làm việc của các trường học công lập trên địa bàn quận để kịp thời bổ sung, tuyển dụng giáo viên theo quy định.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, khảo sát, đánh giá công tác tổ chức bộ máy, phân cấp, ủy quyền, bổ nhiệm, quản lý, sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, vị trí việc làm, tình hình biên chế và chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách phường, xã, thị trấn năm 2023. Kịp thời xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

- Tham mưu UBND quận tổ chức sơ kết tình hình, kết quả thực hiện Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị.

- Tham mưu UBND quận công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, tập trung các nội dung liên quan đến chuyển đổi số và mục tiêu xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh trên địa bàn quận Bình Tân. Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn quận; kiểm tra công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức, tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm, kiên quyết không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà người dân, doanh nghiệp.

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 536/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2022 của UBND quận về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung trên địa bàn quận Bình Tân theo Kết luận số 14-KL/TW của Bộ Chính trị.

- Tham mưu sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường theo hướng nâng cao yêu cầu, điều kiện đối với một số tiêu chí; thu hẹp khung xếp loại kết quả Chỉ số cải cách hành chính; điều chỉnh tăng điểm trừ đối với một số tiêu chí.

## **2.2. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận**

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, hướng dẫn giải pháp kỹ thuật thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn quận.

- Định kỳ hàng tháng thống kê tình hình, kết quả việc thực hiện kế hoạch, kết luận của UBND quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận; nhiệm vụ Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao để kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị; báo cáo UBND quận xem xét, xử lý trách nhiệm thủ trưởng



cơ quan, đơn vị không thực hiện, thực hiện không đầy đủ, chậm trễ kéo dài trong thực hiện các nhiệm vụ được giao. Tham mưu UBND quận kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết TTHC, nhất là các hồ sơ tồn đọng, trễ hạn; phân đấu xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC tồn đọng.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với những vấn đề liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của quận.

- Rà soát, tham mưu UBND quận đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC; báo cáo kết quả việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết trong một ngày làm việc theo Quyết định số 4136/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch UBND Thành phố và đề xuất điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung (nếu có).

### **2.3. Phòng Văn hóa và Thông tin quận**

- Tham mưu UBND quận triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 19 tháng 4 năm 2023 về thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023. Tuyên truyền CCHC theo từng lĩnh vực, địa bàn phụ trách một cách thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình truyền truyền rõ ràng, hiệu quả; gắn kết quả công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

- Tăng cường công tác giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại quận. Đồng thời, tiếp tục duy trì chuyên mục, chuyên trang về CCHC để tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC; tuyên truyền, phổ biến kết quả đánh giá chỉ số CCHC, kết quả khảo sát sự hài lòng của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận.

- Tổ chức Hội thi tìm hiểu về Chuyên đổi số năm 2023 trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên công đoàn, đoàn viên và Nhân dân trên địa bàn quận với hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa.

### **2.4. Phòng Tư pháp quận**

- Tham mưu UBND quận nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, tính hợp lý, tính khả thi và kịp thời phát hiện xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn quận. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo theo đúng tiến độ và thời gian quy định.

- Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật, xử lý kịp thời kết quả theo dõi thi hành pháp luật. Rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, công bố kịp thời danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực. Kịp thời xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị theo đúng thẩm quyền.

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn quận đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.

## **2.5. Phòng Tài chính – Kế hoạch quận**

Tham mưu UBND quận văn bản triển khai, đôn đốc các đơn vị đẩy nhanh tiến độ thực hiện các kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; phối hợp với cơ quan có liên quan phân đầu thu ngân sách năm 2023 theo kế hoạch đề ra.

Thường xuyên rà soát, tổng hợp báo cáo UBND quận tình hình thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 theo Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 về ban hành kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách quận và Chương trình công tác của Ủy ban nhân dân quận năm 2023; Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 về giao chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường.

Theo dõi tiến độ, tham mưu giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công đạt từ 95% trở lên; tham mưu các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư của quận.

## **2.6. Phòng Tài nguyên và Môi trường quận, Phòng Quản lý đô thị quận**

- Rà soát quy trình TTHC, cắt giảm các quy trình phức tạp, rườm rà.
- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường quận chủ trì, hướng dẫn các đơn vị thực hiện công khai thông tin đất đai, quy hoạch quận, phường để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện theo đúng quy định.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường**

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm triển khai thực hiện một cách hiệu quả, thiết thực và báo cáo UBND quận tiến độ khắc phục theo báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị.

Có kế hoạch khắc phục hạn chế Chỉ số cải cách hành chính tại đơn vị và thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả gắn với mục tiêu nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

### **2. Phòng Nội vụ quận**

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn, triển khai, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này. Theo dõi, tổng hợp tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này và báo cáo, đề xuất UBND quận mức đánh giá, xếp loại công chức đối với Thủ trưởng cơ quan, đơn vị không có kế hoạch khắc phục hoặc khắc phục không hiệu quả các nội dung Chỉ số cải cách hành chính bị trừ điểm.



Tổng hợp kết quả dự báo chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của quận từ các đơn vị thường trực Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tham mưu tổ chức họp đánh giá, dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 **trong tháng 11 năm 2023.**

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường nghiêm túc triển khai thực hiện theo các nội dung, đảm bảo thời gian của Kế hoạch này (Đính kèm Phụ lục phân công nhiệm vụ)./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ Thành phố;
- UBND quận: CT, các PCT;
- UB.MTTQVN và các tổ chức CT-XH quận;
- Khối Nội chính;
- CQCM, ĐVSN thuộc quận;
- VP.UBND quận: CVP, các PCVP;
- Chi cục Thuế, BHXH quận;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT, NV, Khanh.

3975

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Thị Ngọc Diệu**





CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**PHỤ LỤC**

**Phân công nhiệm vụ trọng tâm thực hiện kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 321/KH-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/thực hiện trong năm 2023
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực chỉ đạo, điều hành</b>				
1	Kế hoạch tổ chức Hội thi chuyên đổi số năm 2023.	Phòng VH TT quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, báo cáo	Tháng 5
2	Tăng cường kiểm tra, khảo sát công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận năm 2023.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, báo cáo	Quý III
3	Tham mưu tổng hợp báo cáo dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính của quận năm 2023.	Phòng Nội vụ quận	Văn phòng UBND quận, Phòng Tài chính – Kế hoạch quận, Phòng Văn hóa – Thông tin quận, Phòng Tư pháp quận	Báo cáo	Tháng 11
4	Tham mưu sửa đổi, bổ sung Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Phòng Nội vụ quận	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường	Quyết định	Sau khi Thành phố ban hành QĐ điều chỉnh

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/ thực hiện trong năm 2023
5	Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện chuỗi chương trình đối thoại trực tiếp giữa Chính quyền với người dân và doanh nghiệp định kỳ hàng quý	Phòng Kinh tế quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, chương trình đối thoại	Quý II và định kỳ trong năm
6	Tăng cường các hoạt động xúc tiến đầu tư; rà soát, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, góp phần hỗ trợ các hoạt động đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa.	Phòng Tài chính – Kế hoạch quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản	Thường xuyên trong năm
7	Thông kê tình hình, kết quả việc thực hiện kế hoạch, kết luận của UBND quận; nhiệm vụ Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao để kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị; báo cáo UBND quận.	Văn phòng UBND quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Công văn, danh sách, báo cáo	Định kỳ hàng tháng
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực cải cách thể chế</b>				
1	Ban hành Danh mục văn bản quy phạm pháp luật còn hiệu lực thi hành tại thời điểm rà soát (có thể kết hợp lập danh mục văn bản còn hiệu lực thi hành đính kèm Quyết định công bố văn bản hết hiệu lực).	Phòng Tư pháp quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quyết định	Trong năm 2023
2	Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2023. Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn quận năm 2023	Phòng Tư pháp quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Công văn, Kế hoạch	Thường xuyên trong năm



TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/ thực hiện trong năm 2023
3	Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn quận đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.	Phòng Tư pháp quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực cải cách TTHC</b>				
1	Tăng cường kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết TTHC	Văn phòng UBND quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, báo cáo	Quý II, Quý III
2	Tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với những vấn đề liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của quận	Văn phòng UBND quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản	Thường xuyên trong năm
3	Phối hợp, rà soát việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết trong một ngày làm việc theo Quyết định số 4136/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch UBND Thành phố và đề xuất điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung (nếu có)	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận và UBND 10 phường	Văn phòng UBND quận	Báo cáo	Các đơn vị gửi báo cáo về Văn phòng UBND quận trước ngày 05/11/2023
4	Rà soát, kiến nghị Thành phố giải quyết, tháo gỡ các khó khăn trong việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Các cơ quan chuyên môn thuộc quận và UBND 10 phường	Văn phòng UBND quận	Văn bản	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/ thực hiện trong năm 2023
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy</b>				
1	Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của quận và quy định mới ; kịp thời đề xuất giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; tập trung cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quyết định	Quý II, Quý III
2	Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCCL) theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai	Trong năm 2023
3	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch, đề án đã đề ra và theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ trên địa bàn quận.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, văn bản	Trong năm 2023
4	Thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị theo Nghị định 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quyết định	Trong năm 2023



TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/thực hiện trong năm 2023
	ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong ĐVSNCL				
5	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí CBCCVV phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quyết định, Kế hoạch, báo cáo	Trong năm 2023
6	Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quyết định, Kế hoạch, báo cáo	Trong năm 2023
7	Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quyết định Kế hoạch, báo cáo	Trong năm 2023
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực cải cách chế độ công vụ</b>				
1	Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận thực hiện Chương trình nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trên địa bàn quận Bình Tân giai đoạn 2020 – 2025;	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, báo cáo	Trong năm 2023

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/ thực hiện trong năm 2023
2	Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện Kế hoạch số 536/KH-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2022 của UBND quận về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, báo cáo	Trong năm 2023
3	Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 494/KH-UBND ngày 10 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức giai đoạn 2022 - 2027 trên địa bàn quận Bình Tân.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai	Trong năm 2023
4	Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 483/KH-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân giai đoạn 2022 – 2025.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai	Trong năm 2023
5	Kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, thông báo kết luận	Thường xuyên trong năm
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực cải cách tài chính công</b>				
1	Báo cáo tổng thể tình hình giải ngân kế hoạch đầu tư công 2023 hàng tháng của quận.	Phòng Tài chính – Kế hoạch quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo	Định kỳ trước ngày 08 hàng tháng



TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/ thực hiện trong năm 2023
2	Tham mưu UBND quận triển khai có hiệu quả Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công năm 2023	Phòng Tài chính – Kế hoạch quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai	Trong năm 2023
3	Triển khai, đôn đốc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Phòng Tài chính – Kế hoạch quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai	Trong năm 2023
4	Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị	Phòng Tài chính – Kế hoạch quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai	Trong năm 2023
5	Tăng cường đối thoại doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp. tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển	Phòng Kinh tế quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch	Trong năm 2023
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số</b>				
1	Tiếp tục triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và UBND 10 phường	Văn phòng UBND quận	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố	Năm 2023
2	Triển khai, hướng dẫn giải pháp kỹ thuật thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục	Cơ quan chuyên môn	Phòng Nội vụ quận, Văn phòng UBND quận	Văn bản hướng dẫn	Theo hướng dẫn của Thành

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/ thực hiện trong năm 2023
	hành chính sau khi Thành phố ban hành hướng dẫn	thuộc quận và UBND 10 phường			phổ
3	Triển khai thực hiện hợp nhất đường dây nóng Thành phố về Công thông tin 1022	Cơ quan chuyên môn thuộc quận và UBND 10 phường	Văn phòng UBND quận	Ứng dụng thống nhất	Năm 2023
<b>VIII</b>	<b>Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của quận</b>				
1	Tham mưu UBND quận ban hành Kế hoạch về tiếp tục triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục khó khăn do bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID - 19 năm 2023.	Phòng Tài chính – Kế hoạch quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch	sau khi thành phố ban hành Kế hoạch.
<b>IX</b>	<b>Nâng cao hiệu quả việc triển khai khảo sát sự hài lòng người dân (SIPAS) và Điều tra xã hội học đối với cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý</b>				
1	Khảo sát sự hài lòng người dân (SIPAS): Phối hợp thành phố thực hiện khảo sát	Văn phòng UBND quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Văn bản triển khai	Sau khi thành phố triển khai (dự kiến Quý IV năm 2023)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian trình/thực hiện trong năm 2023
2	Điều tra xã hội học đối với cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý:	Phòng Nội vụ quận	Cơ quan, đơn vị liên quan	Kế hoạch, hội nghị	Sau khi thành phố triển khai (dự kiến Quý I năm 2024)

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN**



