

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” quý III năm 2023 tại quận Bình Tân

Thực hiện Kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2023;

Căn cứ Chương trình số 14-CTr/QU ngày 02 tháng 02 năm 2021 của Quận ủy Bình Tân về lãnh đạo tổ chức thực hiện Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” tại quận Bình Tân giai đoạn 2020 - 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 27 tháng 03 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2023 tại quận Bình Tân;

Ủy ban nhân dân quận Bình Tân báo cáo kết quả triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” quý III năm 2023 tại quận Bình Tân như sau:

I. Về công tác điều hành, tổ chức triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh tại quận Bình Tân

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 875/KH-UBND ngày 14 tháng 03 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố; Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 27 tháng 03 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2023 tại quận Bình Tân.

- Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2022 và các Kế hoạch khác liên quan Chương trình chuyển đổi số và Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh tại quận; Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành¹ nhằm đẩy

¹Quyết định số 7679/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023; Kế hoạch số 609/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND quận về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn quận Bình Tân; Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2023 của UBND quận về Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận Bình Tân; Kế hoạch số 151/KH-UBND

mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh tại Quận cả về chất lượng và nội dung.

- Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch số 502/KH-UBND ngày 31/8/2023 về tổ chức Hội thi thực hiện chủ đề năm 2023 “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội” trên địa bàn quận. Kết quả: Hội thi đã thu hút các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận tham gia với gần 1.500 lượt người tham dự, dự kiến công bố kết quả hội thi vào ngày 09 tháng 11 năm 2023

- Nhằm góp phần đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân, đáp ứng nhu cầu trong việc thực hiện các giao dịch điện tử; Ủy ban nhân dân quận triển khai Kế hoạch số 569/KH-UBND ngày 13 tháng 10 năm 2023 của UBND quận về triển khai cấp chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn quận giai đoạn năm 2023 – 2025.

- Triển khai Kế hoạch số 556/KH-UBND ngày 05 tháng 10 năm 2023 về Tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 với chủ đề “Khai phá dữ liệu số, thành công chuyển đổi số” tại quận Bình Tân, như: Phổ cập, truyền thông bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 thông qua việc hiển thị bộ nhận diện trên Cổng thông tin điện tử của quận, Zalo, trên bảng điện tử, bản tin Bình Tân...

II. Kết quả triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh tại quận quý III năm 2023

A. Kết quả thực hiện chỉ tiêu năm 2023

Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2023 tại quận Bình Tân gồm 06 chỉ tiêu, kết quả thực hiện quý III năm 2023, cụ thể: (đính kèm phụ lục 1).

B. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm

1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Nhận thức được tầm quan trọng của chuyển đổi số; Ủy ban nhân dân quận thường xuyên tổ chức phổ biến, quán triệt các văn bản của Thành phố, Quận về chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người

ngày 06/3/2023 về kiểm tra, khảo sát việc thực hiện thủ tục hành chính, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023 và Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn quận Bình Tân; Công văn số 1601/UBND ngày 27 tháng 4 năm 2023 về tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh; Kế hoạch số 373/KH-UBND ngày 23/06/2023 về triển khai thực hiện các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn quận Bình Tân; Kế hoạch số 453/KH-UBND ngày 02/08/2023 về tập huấn nâng cao kỹ năng chuyển đổi số cho người lao động tại các khu công nghiệp, doanh nghiệp có sử dụng đông lao động trên địa bàn quận Bình Tân; Kế hoạch số 450/KH-UBND ngày 01/08/2023 về tổ chức tập huấn bồi dưỡng công tác Chuyển đổi số trên địa bàn quận năm 2023 (lần 2) và Kế hoạch số 518/KH-UBND ngày 13/09/2023 về nâng cao tỉ lệ các cơ sở giáo dục trong việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số tại các cơ sở giáo dục tại quận Bình Tân.

dân, doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số² gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; trong đó tập trung tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng chuyển đổi số cho người lao động tại các khu công nghiệp, doanh nghiệp có sử dụng đông lao động³; tập huấn bồi dưỡng công tác Chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn⁴ và triển khai nâng cao tỉ lệ các cơ sở giáo dục trong việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số tại các cơ sở giáo dục tại quận Bình Tân.

- Tổ thực hiện Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng tại 10 phường và 130 khu phố và 32 chung cư trên địa bàn quận thường xuyên và tích cực thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số như: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội... thông qua các nền tảng số và trình chiếu video clip tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Quận và 10 phường; đồng thời thành viên các Tổ tham gia tích cực vào kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác⁵.

- Tổ chức Hội thi thực hiện chủ đề năm 2023 “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội” trên địa bàn quận⁶.

2. Về hoàn thiện thể chế số

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 656/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2019 về triển khai Quyết định số 5086/QĐ-UBND

² Tiếp tục thực hiện Công văn số 960/UBND ngày 23/3/2023 của UBND quận về thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số; Công văn số 2433/UBND ngày 14/6/2023 về triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân tại quận Bình Tân. Trang thông tin điện tử quận, Bản tin Bình Tân, Zalo quận, trang fanpage đăng 38 lượt tin/bài về công tác chuyển đổi số và đô thị thông minh của quận và thành phố; góp phần kịp thời đưa tin, phổ biến các nội dung có liên quan đến công tác chuyển đổi số của Thành phố và Quận đến với người dân.

³ Kế hoạch số 453/KH-UBND ngày 02/8/2023 về tập huấn nâng cao kỹ năng chuyển đổi số cho người lao động tại các khu công nghiệp, doanh nghiệp có sử dụng đông lao động trên địa bàn quận Bình Tân, Kết quả: trong quý III, UBND quận tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng chuyển đổi số cho 812 người lao động tại 05 doanh nghiệp có sử dụng đông lao động, tính đến tháng 9 năm 2023, tổng số người lao động được tập huấn nâng cao kỹ năng chuyển đổi số : 360.682/495.987, tỷ lệ: 72,72%.

⁴ Kế hoạch số 450/KH-UBND ngày 01/8/2023 về tổ chức tập huấn bồi dưỡng công tác Chuyển đổi số trên địa bàn quận năm 2023 (lần 2). Qua 02 lần UBND quận tổ chức tập huấn, bồi dưỡng công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức đã có 3.754/4443 người tham gia.

⁵ Thực hiện tuyên truyền trên địa bàn Quận bằng hình thức như pano, băng rôn và trên Bản tin Bình Tân, cụ thể như: Tuyên truyền cổ động các ngành, các cấp và Nhân dân quyết tâm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2023, Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” qua 09 pano, 11 băng rôn tại các cụm pano và 05 lượt xe loa phát thanh tuyên truyền trên địa bàn Quận.

- Bản tin thực hiện tuyên truyền qua 11 tin, 12 ảnh và 01 bài về ý nghĩa và tầm quan trọng của việc Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” trên địa bàn quận Bình Tân, từ đó góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của bản thân và Nhân dân vào việc thực hiện Chương trình và Đề án.

⁶ Kế hoạch số 502/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND quận.

ngày 28 tháng 11 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy chế tích hợp, quản lý, vận hành, khai thác kho dữ liệu dùng chung của thành phố trên địa bàn quận Bình Tân và Căn cứ Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Việc tích hợp, kết nối, chia sẻ, sử dụng, khai thác Kho dữ liệu dùng chung đều được thực hiện thông qua nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của Thành phố với cơ chế định danh, xác thực, phân quyền người sử dụng. Việc truy cập, khai thác Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố được thực hiện qua các dịch vụ truy cập trực tuyến, di động, các giao diện lập trình ứng dụng, các phương thức, giải pháp kỹ thuật khai thác dữ liệu khác tại cổng dữ liệu thành phố <https://data.hochiminhcity.gov.vn>. Ủy ban nhân dân quận cử 01 công chức làm đầu mối phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố triển khai Hệ thống bản đồ số dung chung của Thành phố⁷.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 4229/KH-UBND ngày 10/11/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn quận Bình Tân; đồng thời triển khai Công văn số 1448/STTTT-CNTT ngày 30/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố về chuyển đổi hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến Thành phố⁸. Thực hiện Quyết định số 09/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Công văn số 1705/UBND ngày 09/5/2023 về triển khai Quyết định số 09/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND Thành phố.

- Ủy ban nhân dân quận ban hành Quyết định số 3630/QĐ-UBND ngày 05 tháng 5 năm 2023 về kiện toàn Ban Điều hành và Tổ Giúp việc Ban Điều hành thực hiện Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh và chuyển đổi số tại quận Bình Tân do Chủ tịch Ủy ban nhân dân làm Trưởng ban, Ban điều hành gồm 22 thành viên và 19 thành viên Tổ giúp việc Ban điều hành.

3. Về phát triển nền tảng số

- Trên cơ sở hướng dẫn của Sở, ngành Thành phố; Ủy ban nhân dân quận phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Nhóm công tác của Ngân hàng Thế giới về triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố theo Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 của UBND Thành phố về phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của TP.HCM đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; các nền tảng số Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Thành phố (HCM LGSP) để chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan tại Thành

⁷ Công văn số 2417/UBND ngày 13/6/2023 của UBND quận.

⁸ Công văn số 2348/UBND ngày 09 tháng 6 năm 2023 của UBND Quận về chuyển đổi hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến Thành phố; kể từ ngày 08/6/2023, Thành phố chỉ vận hành duy nhất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại địa chỉ: <http://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>.

phổ và kết nối liên thông thành công với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP).

- Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai vận hành ứng dụng “Không ảnh tích hợp Bình Tân” tại địa chỉ <http://khonganhh-binh-tan.tphcm.gov.vn>. Ứng dụng được xây dựng trên nền tảng tích hợp cơ sở dữ liệu Thông tin địa lý (GIS) được Sở Tài nguyên và Môi trường chia sẻ tại Cổng thông tin dữ liệu Tài nguyên và Môi trường Thành phố Hồ Chí Minh và các dữ liệu Thông tin Địa lý (GIS) chuyên đề nhằm phục vụ công tác xác định quá trình sử dụng đất và quá trình hình thành công trình trên địa bàn quận Bình Tân; với các chức năng chính: cho phép đối chiếu không ảnh qua các thời kỳ, đồng thời đối chiếu các lớp dữ liệu chuyên đề trên nền không ảnh và cho phép tìm kiếm thửa đất bằng tọa độ góc ranh⁹ và ứng dụng sơ đồ Instagram trong công tác theo dõi, dự đoán các chỉ tiêu nội dung trọng điểm lĩnh vực đô thị, cải cách hành chính và chuyển đổi số.

4. Về phát triển hạ tầng số

- Tiếp tục phối hợp các cơ quan, đơn vị Thành phố triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án phát triển hạ tầng viễn thông và Kế hoạch phát triển hạ tầng số tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 – 2030, trong đó: Phối hợp tăng cường vùng phủ sóng và chất lượng dịch vụ viễn thông băng rộng di động (3G, 4G, hướng đến 5G) và mạng băng rộng cố định (cáp quang) đến cấp phường, khu phố, tổ dân phố.

- Phối hợp triển khai Chương trình hỗ trợ các dịch vụ viễn thông cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ có thu nhập thấp, hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn Quận theo Thông tư số 14/2022/TT-BTTTT ngày 28/10/2022 quy định danh mục, chất lượng dịch vụ viễn thông công ích và hướng dẫn thực hiện Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025.

- Phối hợp các Sở, Ngành triển khai thực hiện Kế hoạch số 1396/KH-UBND ngày 12/4/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai Chương trình “Nghiên cứu và (AI) tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 – 2030” năm 2023 tại quận.

5. Về phát triển chính quyền số

5.1 Triển khai các ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Quận

- Thường xuyên rà soát, kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành nội bộ để bảo đảm thông suốt trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tại quận; tất cả 100% văn bản sử dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05

⁹ Công văn số 4038/TB-UBND ngày 30/9/2022 của UBND quận về vận hành ứng dụng “Không ảnh tích hợp Bình Tân” kể từ ngày 03/10/2022 trong công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quản lý trật tự xây dựng và quản lý đất đai trên địa bàn quận.

tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư. Tất cả 11 phần mềm¹⁰ hành chính phục vụ công tác chuyên ngành hỗ trợ và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân quận được vận hành và phát huy hiệu quả.

- Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện Công văn số 2662/UBND ngày 07/8/2020 về triển khai Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đồng thời tập trung chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Quận, phường tăng cường công tác tuyên truyền về các tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân biết và tham gia¹¹.

- Ủy ban nhân dân quận thực hiện đúng quy định, chế độ báo cáo của Thành phố theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính Phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Về hộp thư điện tử công vụ: Quận đang sử dụng 364 hộp thư điện tử do Sở Thông tin và Truyền thông thành phố cấp cho các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận để trao đổi công việc nội bộ. Ủy ban nhân dân quận thường xuyên quán triệt, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử được Thành phố cấp khi trao đổi công việc. Định kỳ hàng quý, Ủy ban nhân dân quận Bình Tân tổng hợp, lập danh sách và đánh giá đối với các cá nhân, đơn vị ít sử dụng thư điện tử, gửi Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị để nhắc nhở từng cán bộ, công chức, viên chức về trách nhiệm sử dụng thư điện tử công vụ khi đã được cấp tài khoản và làm căn cứ để đánh giá, xếp loại thi đua hàng quý.

5.2 Triển khai các ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận¹². Thực hiện số hóa, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Căn cứ Công văn số 1540/STTTT-CNTT ngày 06 tháng 6 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh; Ủy ban nhân dân quận triển khai Kế hoạch số 569/KH-UBND ngày 12/10/2023 triển khai cấp chữ ký số cho người dân quận Bình Tân giai đoạn 2023-2025 với mục tiêu đến năm 2025, 50% người dân trưởng thành trên địa bàn quận có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử.

¹⁰ (1) Phần mềm Cấp giấy đăng ký kinh doanh liên thông cấp mã số thuế, (2) Hồ sơ lĩnh vực Lao động, (3) Hồ sơ lĩnh vực Y tế, (4) Quản lý đơn thư khiếu nại tố cáo, (5) phần mềm Quản lý thi đua khen thưởng, (6) Phần mềm Thư xin lỗi, (7) Phần mềm cấp phép lĩnh vực môi trường, (8) ISO điện tử, (9) Quy hoạch xây dựng (VNCIS); 02 phần mềm mới (10) Phần mềm ứng dụng Chatbot Bình Tân, (11) Công chức trực tuyến Bình Tân.

¹¹ Công văn số 1585/VHTT ngày 12/10/2023 của Phòng Văn hóa và Thông tin quận về triển khai thực hiện tuyên truyền đợt cao điểm chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn quận.

¹² 45 thủ tục trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp quận và 31 thủ tục trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp phường trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

- Với 05 phần mềm, ứng dụng phục vụ người dân¹³; UBND Quận tiếp tục triển khai ứng dụng “Hỗ trợ trực tuyến” và ứng dụng “Công chức trực tuyến Bình Tân”; qua đó, đã giúp cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, xử lý và giải quyết hồ sơ công việc trực tuyến. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp cài đặt và sử dụng 07 ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp: Ứng dụng VNeID, Cổng 1022 tiếp nhận và phản ánh thông tin, Hệ thống tổng đài khẩn cấp 113 – 114 – 115, Ứng dụng thông tin giao thông, Ứng dụng thông tin xe buýt, Ứng dụng thông tin quy hoạch và Ứng dụng cảnh báo ngập do Thành phố phát triển và vận hành nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền, người dân và ngược lại giữa người dân với chính quyền.

- **Cổng thông tin 1022 tiếp nhận và giải đáp thông tin:** Tiếp tục triển khai Quyết định 1478/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin trên Cổng thông tin 1022. Quý III năm 2023 (từ ngày 30/6/2023 – 29/9/2023) Cổng thông tin 1022 đã tiếp nhận và xử lý các tin phản ánh của người dân, doanh nghiệp: Tổng số tiếp nhận và xử lý: 825/825 tin, tỷ lệ: 100%.

6. Về hoạt động kinh tế số

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án số 321/ĐA-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận về phát triển doanh nghiệp thuộc ngành công nghiệp hỗ trợ trên địa bàn Quận giai đoạn 2020 - 2025; Đề án số 322/ĐA-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận về hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản phẩm chủ lực trên địa bàn Quận giai đoạn 2020 - 2025 và Chương trình số 314/CTr-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận về kết nối ngân hàng - doanh nghiệp để hỗ trợ vốn cho doanh nghiệp khởi nghiệp và đầu tư đổi mới - ứng dụng công nghệ trong hoạt động sản xuất, kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 tại Quận Bình Tân; trong đó, Ủy ban nhân dân quận tập trung: Đẩy mạnh triển khai hiệu quả các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của Thành phố, Quận; tăng cường thực hiện cải cách hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp đầu tư mở rộng sản xuất; phối hợp xây dựng và vận hành cổng thông tin công nghiệp hỗ trợ thành phố; hỗ trợ doanh nghiệp áp dụng hệ thống quản lý đáp ứng yêu cầu của trong quản trị doanh nghiệp, quản trị sản xuất; hỗ trợ đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu của các ngành sản xuất sản phẩm công nghiệp hỗ trợ; hỗ trợ giải quyết nhu cầu về mặt bằng sản xuất cho doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ và hỗ trợ doanh nghiệp công

¹³ (1) Phần mềm tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ kèm đánh giá cán bộ, (2) Phần mềm hướng dẫn thủ tục hành chính trên màn hình cảm ứng, (3) Phần mềm tra cứu Thông tin quy hoạch, (4) Ứng dụng Bình Tân Công dân số: được nâng cấp, tích hợp thêm tính năng tra cứu, kiểm tra thông tin hồ sơ và nhận thông tin xử lý hồ sơ thông qua ứng dụng. Phần mềm mới: (5) Ứng dụng Hỗ trợ trực tuyến.

ng nghiệp hỗ trợ đầu tư phát triển, mở rộng thị trường; kết nối cung cầu sản phẩm công nghiệp hỗ trợ¹⁴.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch 359/KH-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2023 “Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm Công nghệ thông tin - Truyền thông giai đoạn 2020-2030” trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023; trong đó tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1185/QĐ-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm Công nghệ thông tin – Truyền thông giai đoạn 2020-2030. Triển khai Kế hoạch số 448/KH-UBND ngày 01/8/2023 về tổ chức tập huấn, phổ biến, tuyên truyền về hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo năm 2023 (dự kiến thời gian tổ chức vào Quý IV năm 2023) và Kế hoạch số 565/KH-UBND ngày 12/10/2023 về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn quận giai đoạn 2022-2025.

- Để kịp thời khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp và người tiêu dùng tham gia giao dịch thương mại điện tử; đẩy mạnh hình thức kinh doanh thương mại điện tử; hỗ trợ đẩy nhanh chuyển đổi số cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, sản xuất, kinh doanh; nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh; Ủy ban nhân dân quận triển khai Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 26/6/2023 về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn quận năm 2023.

7. Về đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Ủy ban nhân dân quận tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, phân loại, xác định, đề xuất phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai thực hiện đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành tại Quận.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng¹⁵, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô

¹⁴ Trên địa bàn quận hiện có 07 doanh nghiệp được Ủy ban nhân dân Thành phố công nhận “Sản phẩm công nghiệp và công nghiệp hỗ trợ tiêu biểu Thành phố Hồ Chí Minh năm 2020” cho 15 sản phẩm thuộc lĩnh vực Cơ khí – điện, Cao su – nhựa, chế biến tinh lương thực – thực phẩm. Được công nhận 03 doanh nghiệp với 06 sản phẩm công nghiệp hỗ trợ thuộc lĩnh vực Cao su – nhựa, kết nối ngân hàng – doanh nghiệp cho vay phát triển sản xuất kinh doanh. Ủy ban nhân dân quận phối hợp với NHNN chi nhánh TP.HCM và các Sở ngành thành phố thực hiện các hoạt động kết nối ngân hàng – doanh nghiệp để tạo điều kiện cho các tổ chức tín dụng trên địa bàn đáp ứng vốn và mở rộng dịch vụ tài chính đến doanh nghiệp và người dân. Tính đến tháng 5 năm 2023, các ngân hàng thương mại trên địa bàn quận đã giải ngân các gói tín dụng ưu đãi cho 4.025 doanh nghiệp, hộ kinh doanh với số tiền 12.758,84 tỷ đồng. Đảm bảo công tác Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa được cấp bảo lãnh tín dụng tại Quỹ bảo lãnh tín dụng doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định.

¹⁵ Công văn số 875/UBND ngày 20 tháng 3 năm 2023 về khắc phục một số tồn tại trong việc thực hiện Luật Bảo vệ bí mật nhà nước trên địa bàn quận.

hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Các trụ cột của Đề án Đô thị thông minh

8.1 Về Kho dữ liệu dùng chung

Phối hợp triển khai Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố, tập trung vào các nhóm nhiệm vụ như sau:

Thực hiện Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2023 về phê duyệt Chiến lược quản trị dữ liệu của TP.HCM đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Ủy ban nhân dân quận phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tích hợp cơ sở dữ liệu thuộc Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố về Kho dữ liệu dùng chung Thành phố theo quy định.

8.1.1 Cơ sở dữ liệu dân cư

- Ban chỉ đạo Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn quận Bình Tân (sau đây gọi tắt là Ban chỉ đạo Đề án 06 Quận) tiếp tục thực hiện các nội dung tại Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 31/3/2023 của UBND quận về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Quận Bình Tân¹⁶; trong đó tập trung triển khai đồng bộ nhiều biện pháp trong công tác làm sạch dữ liệu, bảo đảm thông tin của người dân được cập nhật thường xuyên đầy đủ, chính xác trên Hệ thống dữ liệu quốc gia¹⁷; tính đến nay Quận đã tổ chức thu nhận 267.752 hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức 2, đạt tỷ lệ 80,61% và kích hoạt 200.371 hồ sơ tài khoản định danh mức 2, đạt tỷ lệ 74,9%. Toàn quận, hiện đã cấp CCCD cho 330.345/330.459 trường hợp nhân khẩu thường trú đạt tỷ lệ 99,97%.

8.1.2 Cơ sở dữ liệu Hộ tịch

- Đã hoàn tất công tác quét hồ sơ và nhập liệu với 198.204 hồ sơ, đạt 100% so với thực tế và đưa vào hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố tại địa chỉ <http://congcuhotich.tphcm.gov.vn/> là 198.204 hồ sơ, đạt 100%.

- Tiếp tục thực hiện Công văn số 2355/STP-HT ngày 26/5/2022 của Sở Tư pháp Thành Phố về việc phối hợp kiểm tra, rà soát, đối chiếu dữ liệu đăng ký hộ tịch với dữ liệu dân cư và Công văn số 2714/PC06-Đ2 ngày 07/6/2022 của Công an Thành phố Hồ Chí Minh về việc hướng dẫn xử lý một số tồn tại, vướng mắc trong công tác cấp, hủy sổ định danh cá nhân cho công dân đăng ký khai sinh và sai lệch thông tin giữa dữ liệu khai sinh của Bộ Tư pháp với dữ liệu dân cư tại địa phương; Ủy ban nhân dân quận Bình Tân ban hành Công văn số 2987/UBND-TP

¹⁶ Công văn số 226/BCĐ ngày 08/5/2023 về phối hợp thực hiện công tác thu thập dữ liệu dân cư cấp định danh cá nhân, giải quyết cư trú và cấp Căn cước công dân đối với các trường hợp thuộc diện nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn Quận; Công văn số 195/BCĐ ngày 18/4/2023 về đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quyết liệt chỉ đạo công tác làm sạch dữ liệu dân cư phục vụ tốt công tác quản lý nhà nước về cư trú.

¹⁷ Thực hiện làm sạch, cập nhật dữ liệu tiềm chùng, xác minh cho 371.847/371.847 trường hợp, đạt tỷ lệ 100%; Đã phối hợp làm sạch 8.268 trường hợp (4.571 trường hợp lĩnh vực tư pháp, 3.697 trường hợp lĩnh vực lao động – thương binh – xã hội).

ngày 29/7/2022 về việc phối hợp kiểm tra, rà soát, đối chiếu dữ liệu đăng ký hộ tịch với dữ liệu dân cư phục vụ Đề án 06/CP; trong đó thực hiện kiểm tra, rà soát, bảo đảm tất cả các sự kiện hộ tịch (đặc biệt là đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử) được đăng ký đầy đủ, chính xác, đúng quy định pháp luật hộ tịch và cập nhật kịp thời trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung. Sau khi thông tin hộ tịch được đăng ký vào phần mềm, việc điều chỉnh, sửa chữa, hủy bỏ thông tin, dữ liệu hộ tịch điện tử phải được thực hiện theo quy định pháp luật.

- Căn cứ Công văn số 213/HTQTCT-HT của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp và Công văn số 1040/STP-HT ngày 15/3/2023 của Sở Tư pháp Thành phố về việc quán triệt việc yêu cầu nộp, xuất trình giấy tờ chứng minh thông tin cư trú khi giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, chứng thực; Ủy ban nhân dân quận thực hiện quán triệt đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thực hiện nghiêm quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, chủ động sử dụng các phương thức để khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, chứng thực¹⁸.

8.1.3 Cơ sở dữ liệu chuyên ngành quản lý Thuế:

- Tiếp tục phối hợp triển khai thực hiện công tác quản lý thuế theo phương pháp rủi ro, xây dựng kho dữ liệu thông tin về doanh nghiệp tại cơ quan thuế, giám sát doanh nghiệp không tuân thủ tốt pháp luật về thuế, doanh nghiệp có dấu hiệu thiếu trung thực trong khai và nộp thuế đưa vào diện thanh tra, kiểm tra thuế. Kho dữ liệu ngành Thuế theo công nghệ mới Kho dữ liệu – Data Warehouse hỗ trợ công tác nghiệp vụ, công tác quản lý thuế, công tác chỉ đạo/điều hành và ra quyết định một cách nhanh chóng, dựa trên các số liệu báo cáo theo nhiều chiều, nhiều tiêu chí khác nhau được ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-BTC ngày 15 tháng 12 năm 2017 về ban hành danh mục cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Bộ tài chính.

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai Kế hoạch số 521/KH-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2022 về triển khai ứng dụng Thuế điện tử (eTax) trên thiết bị di động cho cá nhân trên địa bàn quận. Đây là ứng dụng có nhiều ưu điểm, mang lại nhiều lợi ích cho người nộp thuế. Lợi ích khi sử dụng ứng dụng eTax Mobile cho người nộp thuế là cá nhân: 1. Ứng dụng eTax Mobile phiên bản 1.0 (V1.0) cung cấp dịch vụ, hỗ trợ cho người nộp thuế là cá nhân cài đặt, sử dụng trên thiết bị di động nhằm hỗ trợ tốt hơn cho người nộp thuế. 2. Hỗ trợ người nộp thuế dễ dàng tương tác với cơ quan thuế, thuận tiện tiếp cận với các thông tin chính sách mới, tạo ra sự kết nối chặt chẽ giữa cơ quan thuế với người nộp thuế¹⁹.

¹⁸ Công văn số 904/UBND ngày 20/3/2023 của UBND quận về quán triệt việc yêu cầu nộp, xuất trình giấy tờ chứng minh thông tin cư trú khi giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, chứng thực

¹⁹ Công văn số 3818/UBND ngày 31/8/2023 của UBND quận về tiếp tục triển khai ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động cho người nộp thuế trên địa bàn quận Bình Tân. Tính đến ngày 31/8/2023, trên địa bàn quận có 2.841 người nộp thuế đăng ký sử dụng ứng dụng eTax Mobile; 17.718/18.318 doanh nghiệp đang hoạt động đăng ký nộp thuế điện tử, tỷ lệ 96,72%.

8.1.4 Cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục:

- Thực hiện Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu giáo dục và đào tạo của Thành phố Hồ Chí Minh tại địa chỉ <https://csdl.hcm.edu.vn/> (gọi tắt là CSDL HCM) theo Quyết định số 645/QĐ-SGDĐT ngày 24/3/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo. Phòng Giáo dục và Đào tạo quận tham mưu UBND quận triển khai thực hiện Công văn số 399/SGDĐT-KHTC ngày 07 tháng 02 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện thu thập dữ liệu thống kê giáo dục năm học 2022-2023 trên Hệ thống cơ sở dữ liệu giáo dục và đào tạo của Thành phố Hồ Chí Minh tại địa chỉ <https://csdl.hcm.edu.vn/>.

- Căn cứ Công văn số 2582/SGDĐT-GDMN ngày 26 tháng 6 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố về triển khai tích hợp Hệ thống phần mềm dinh dưỡng vào cơ sở dữ liệu Ngành Giáo dục và Đào tạo; Phòng Giáo dục và Đào tạo quận triển khai Kế hoạch số 1126/KH-GDĐT-MN ngày 29 tháng 5 năm 2023 về triển khai tích hợp Hệ thống phần mềm dinh dưỡng vào cơ sở dữ liệu Ngành Giáo dục và Đào tạo với mục tiêu phấn đấu đến cuối năm học 2023-2024, đảm bảo 100% cơ sở giáo dục mầm non có triển khai phần mềm dinh dưỡng đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật tích hợp với trục cơ sở dữ liệu Ngành²⁰.

8.1.5 Về thực hiện số hóa và lưu hồ sơ điện tử thủ tục hành chính:

Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện Công văn số 1551/UBND-KSTT ngày 19 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn quận²¹; Đồng thời Ủy ban nhân dân quận cử 03 công chức quận phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố về thí điểm số hóa hồ sơ cấp phép xây dựng trên địa bàn Thành phố²².

- Đối với công tác số hóa dữ liệu tại Công an Quận: Thực hiện số hóa tàng thư hộ khẩu đến nay đã rà soát, nhập vị trí, thông tin ngày ĐKTT, ngày đi được 107.955/107.955 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%. Đã scan, chụp tài liệu lưu trữ trên hệ thống được 5.047/107.955 hồ sơ đạt tỷ lệ 4,68%.

- Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục trao đổi Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố để được hướng dẫn về việc thực

²⁰ Tính đến tháng 9 năm 2023, toàn quận có 326 cơ sở giáo dục mầm non (trường công lập 24 trường, trường tư thục 74 trường và 228 nhóm trẻ, lớp mẫu giáo, lớp mầm non độc lập tư thục). Tổng số các cơ sở có thực hiện phần mềm dinh dưỡng đã tích hợp hệ thống phần mềm dinh dưỡng vào cơ sở dữ liệu Ngành Giáo dục và Đào tạo: 93/326 cơ sở, tỷ lệ 28,5% (trong đó Trường công lập đạt 24/24 trường, tỷ lệ 100%; Trường tư thục đạt 69/74 trường, tỷ lệ 93,24%; nhóm lớp đạt 35/228, tỷ lệ 15,3%).

²¹ Công văn số 1558/UBND ngày 26 tháng 4 năm 2023 của UBND Quận và Thông báo số 152/TB-VP ngày 10/4/2023 kết luận của Thường trực Ủy ban nhân dân Quận về thực hiện số hóa hồ sơ trên địa bàn Quận theo đó chỉ đạo các đơn vị nghiên cứu các quy trình về số hóa hồ sơ và lưu trữ điện tử.

²² Công văn số 2303/UBND ngày 07 tháng 6 năm 2023 của UBND Quận và Công văn số 2487/UBND ngày 15 tháng 6 năm 2023 của UBND Quận về kết quả triển khai thí điểm số hóa hồ sơ cấp phép xây dựng trên địa bàn quận.

hiện số hóa hồ sơ; đồng thời nghiên cứu các quy định về số hóa hồ sơ và lưu trữ điện tử để tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện trên địa bàn quận. Trong đó ưu tiên thực hiện số hóa hồ sơ và lưu trữ hồ sơ điện tử đối với các lĩnh vực thuộc nhóm Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai quận...

8.2 Về Trung tâm điều hành thông minh

- Trung tâm điều hành thông minh quận Bình Tân được thành lập và công bố chính thức vào ngày 11 tháng 11 năm 2022; Trung tâm điều hành điều hành thông minh quận đã triển khai tích hợp các nguồn dữ liệu chuyên ngành và xây dựng hoàn chỉnh các Dashboard nhằm phục vụ công tác chỉ đạo điều hành đối với 11 lĩnh vực đảm bảo theo tiến độ đề ra. Năm 2023, Ủy ban nhân dân quận ban hành Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 về chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế xã hội, ngân sách quận và chương trình công tác của Ủy ban nhân dân quận; trong đó, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai các ứng dụng phần mềm để nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) quận²³.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật đầy đủ các chỉ tiêu đặc thù của quận gắn với việc thực hiện chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ quận và các chỉ tiêu theo Quyết định số 05/2023/QĐ-TTg ngày 24/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành hệ thống chỉ tiêu thống kê cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã. Đồng thời nghiên cứu, tham khảo Hệ thống quản trị thực thi của Thành phố để làm việc với đơn vị tư vấn thống nhất nội dung phần mềm, biểu mẫu và số liệu cần thiết phục vụ Trung tâm điều hành thông minh quận, dự kiến hoàn thành trong tháng 11 năm 2023.

8.3 Triển khai các dự án đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn Quận

- Tiếp tục thực hiện các thủ tục pháp lý kiến nghị Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận giao nhiệm vụ chuẩn bị đầu tư, lập báo cáo chủ trương đầu tư và bố trí vốn đầu tư công để lập, thẩm định, quyết định chủ trương đầu tư đối với 02 dự án công nghệ thông tin trên địa bàn Quận do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực Quận làm chủ đầu tư là:

(1) Dự án Lắp đặt, tích hợp hệ thống camera giám sát và Trung Tâm điều hành của Quận Bình Tân (với tổng mức đầu tư là: 79,935 tỷ đồng);

(2) Dự án Thực hiện số hóa và lưu trữ hồ sơ điện tử thủ tục hành chính (với tổng mức đầu tư là: 160,913 tỷ đồng)²⁴.

²³ Quyết định số 3283/QĐ-UBND ngày 13 tháng 4 năm 2023 của UBND Quận về việc phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành công trình Xây dựng hạ tầng Trung tâm điều hành đô thị thông minh của Ủy ban nhân dân quận.

²⁴ Ngày 30/6/2023, Ủy ban nhân dân quận có Tờ trình số 166/TTr-UBND và Báo cáo số 454/BC-UBND về đề xuất chủ trương dự án “Thực hiện số hóa và lưu trữ hồ sơ điện tử thủ tục hành chính”; theo đó Ủy ban nhân dân quận trình Ủy ban nhân dân Thành phố, Hội đồng thẩm định Thành phố, Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố về đề xuất chủ trương đầu tư dự án “Thực hiện số hóa và lưu trữ hồ sơ điện tử thủ tục hành chính”; khối lượng cơ sở dữ liệu thực hiện số hóa 10.594.602 trang A4 với tổng mức đầu tư dự kiến là: 43.258.800.000 đồng.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân quận đã ban hành các văn bản nhằm tổ chức thực hiện đối với 04 dự án vốn chi thường xuyên do Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận làm chủ đầu tư:

(01) Dự án Đầu tư và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân Quận Bình Tân²⁵;

(02) Dự án Xây dựng Ứng dụng quản lý nhà, đất do Nhà nước trực tiếp quản lý trên địa bàn Quận Bình Tân;

(03) Dự án mua sắm và triển khai các phần mềm phục vụ chính quyền số²⁶.

(04) Dự án Xây dựng công nghệ thông tin điện tử của Quận.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất nhu cầu đầu tư, trang bị các trang thiết bị cung cấp các dịch vụ công cộng phục vụ nhu cầu của nhân dân trên địa bàn Quận; trong đó tập trung mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác triển khai thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận; Trang thiết bị hiện có:

+ Bộ phận một cửa của UBND quận và 10 phường đang được bố trí tổng cộng 38 máy tính, 29 máy in, 04 máy scan. Đối với Công an quận: Tổng số máy Công an quận đang sử dụng là 101 bộ máy tính.

9. Về phát triển nhân lực số

- Thường xuyên kiện toàn thành viên Tổ thực hiện Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng tại 10 phường và 130 khu phố trên địa bàn Quận; thường xuyên tham gia bồi dưỡng, tập huấn trực tuyến về chuyển đổi số, kỹ năng số thông qua Nền tảng học trực tuyến mở đại trà tại địa chỉ: <https://onetouch.mic.gov.vn/>.

- Nhằm phát triển đội ngũ nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông đảm bảo đáp ứng các chuẩn kỹ năng công nghệ thông tin và truyền thông, đảm bảo chất lượng, đồng bộ; Ủy ban nhân dân quận Bình Tân cử 25 cán bộ, công chức, viên chức quận tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023²⁷.

²⁵ Quyết định số 35/QĐ-VP ngày 21/09/2023 về chỉ định thầu rút gọn đơn vị thực hiện gói thầu “Tư vấn lập HSMT và đánh giá HSDT xây lắp” thuộc công trình “Đầu tư và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân quận Bình Tân”; Quyết định số 36/QĐ-VP ngày 21/9/2023 về chỉ định thầu rút gọn đơn vị thực hiện gói thầu “Tư vấn thẩm định HSMT và kết quả LCNT” thuộc công trình “Đầu tư và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân quận Bình Tân”; Quyết định số 37/QĐ-VP ngày 21/9/2023 về chỉ định thầu rút gọn đơn vị thực hiện gói thầu “Tư vấn giám sát thi công mua sắm, lắp đặt” thuộc công trình “Đầu tư và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân quận Bình Tân” và Quyết định số 40/QĐ-VP ngày 29/09/2023 về phê duyệt E-HSMT và tiêu chuẩn đánh giá E-HSDT gói thầu “Mua sắm, lắp đặt” thuộc công trình “Đầu tư và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân quận Bình Tân”.

²⁶ Quyết định số 38/QĐ-VP ngày 26/9/2023 về chỉ định thầu gói thầu “Thẩm định giá” thuộc hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin “Mua sắm và triển khai các phần mềm phục vụ chính quyền số trên địa bàn quận Bình Tân” và Quyết định số 39/QĐ-VP ngày 26/09/2023 về chỉ định thầu rút gọn đơn vị thực hiện gói thầu “Tư vấn thẩm tra đề cương và dự toán chi tiết” thuộc hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin “Mua sắm và triển khai các phần mềm phục vụ chính quyền số trên địa bàn quận Bình Tân”.

²⁷ Công văn số 3685/UBND ngày 24/8/2023 về tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông TPHCM năm 2023.

III. Nhận xét, đánh giá

1. Những mặt đã làm được

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến ngày càng tăng. Đạt được kết quả nêu trên là do có sự đóng góp tích cực của các Thành viên Tổ thực hiện Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng của phường, Khu phố; qua đó, thấy được việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến của quận Bình Tân đã từng bước tạo sự đồng thuận, lòng tin của người dân, doanh nghiệp, ý thức của cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên.

- Quận luôn quan tâm thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp, đầu tư kinh phí để xây dựng các phần mềm, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ công tác; nâng cấp mới cổng thông tin điện tử của quận để đảm bảo khả năng tương thích nhiều nền tảng thiết bị truy cập để đáp ứng nhiều hơn nhu cầu của người truy cập và cung cấp nhiều hơn những tiện ích hỗ trợ người dân tiếp cận với dịch vụ hành chính công.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Hoạt động của một số Tổ công tác Đề án 06 và công nghệ số cộng đồng ở khu phố còn hạn chế, hiệu quả tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn công dân thực hiện gửi hồ sơ qua cổng dịch vụ công còn thấp. Chất lượng đường truyền, hạ tầng internet, phục vụ tiếp nhận và trả kết quả cho người dân chưa ổn định; đường truyền hạ tầng kỹ thuật để thực hiện quy trình nghiệp vụ còn yếu, thường xuyên rớt mạng, lỗi đường truyền.

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến; tuy nhiên trong giai đoạn hiện nay có thời điểm việc nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công còn gặp nhiều khó khăn, như: không nộp được hồ sơ thường xuyên báo lỗi, hoặc nộp được hồ sơ nhưng cơ quan tiếp nhận phải sau nhiều ngày mới nhận được hồ sơ dẫn đến tình trạng hồ sơ bị chậm, trễ xử lý cho công dân, đồng thời quận đang thực hiện cao điểm về làm sạch dữ liệu, quản lý cư trú, cấp căn cước công dân để đảm bảo tiến độ thực hiện nên nhiều thủ tục phải thực hiện giải quyết trực tiếp ngay (như đăng ký tạm trú, xoá tử, xoá đăng ký tạm trú, xoá đăng ký thường trú, điều chỉnh thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư ...) dẫn tới ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện dịch vụ công chung của Quận.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023

1. Tiếp tục nghiên cứu triển khai các giải pháp nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Quận.

2. Triển khai Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh tại quận năm 2023; đồng thời thực hiện tự đánh giá chỉ số chuyển đổi số của UBND quận trên Hệ thống quản lý, đánh giá chỉ số chuyển đổi số của Thành phố.

3. Tiếp tục duy trì các chỉ tiêu, nội dung đã đạt và vượt; phấn đấu nâng cao tỷ lệ các chỉ tiêu chưa đạt, cụ thể: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục

hành chính của Quận và Phường đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 40% và 35% (khi Thành phố cấu hình trên phần mềm).

4. Tiếp tục triển khai thực hiện các dự án đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn Quận đảm bảo tiến độ đề ra.

5. Triển khai Kế hoạch tổ chức Hội thi tìm hiểu Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” và Đề án “xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” trên địa bàn quận năm 2023.

6. Kịp thời triển khai thực hiện các nội dung của Thành phố về Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh”.

7. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 569/KH-UBND ngày 13 tháng 10 năm 2023 của UBND quận về triển khai cấp chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn quận giai đoạn năm 2023 – 2025.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” quý III năm 2023 tại quận Bình Tân./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông TP;
- UBND quận: CT, các PCT;
- VP.UBND quận: CVP, PCVP;
- Cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Đơn vị sự nghiệp công lập;
- Công an quận;
- Chi Cục thuế quận;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT-TH (V), VH TT.Thành.



Phạm Thị Ngọc Diệu



PHỤ LỤC 1

Kết quả thực hiện Chỉ tiêu Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh”
và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” Quý III năm 2023 tại quận Bình Tân
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 799 /BC-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân)

STT	Nội dung	Kết quả thực hiện Quý III/2023	Đánh giá
1	- 100% thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt phải được áp dụng.	UBND quận Bình Tân đã triển khai thực hiện 45 thủ tục trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp quận và 31 thủ tục trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp phường trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.	Đạt chỉ tiêu
2	- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ đạt 80% trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.	+ Ủy ban nhân dân quận: Số lượng DVC trực tuyến được cung cấp trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ người dân nộp vào là 20 DVC; trong đó số lượng DVC trực tuyến có hồ sơ nộp trực tuyến là 19/20 DVC trực tuyến, đạt tỷ lệ 95%. + Ủy ban nhân dân 10 phường: Số lượng DVC trực tuyến được cung cấp có phát sinh hồ sơ người dân nộp vào là 19 DVC; trong đó, 19/19 TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến, đạt tỷ lệ 100%.	- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ đạt 97,43% trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, vượt chỉ tiêu.

STT	Nội dung	Kết quả thực hiện Quý III/2023	Đánh giá
3	- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50% trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.	+ Ủy ban nhân dân quận: Đã tiếp nhận và giải quyết 3.322/3.847 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 86,4%). + Ủy ban nhân dân 10 phường: Đã tiếp nhận và giải quyết 5.697/7.134 hồ sơ trực tuyến (tỷ lệ 79,9%).	Tỷ lệ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến chung của quận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố đạt 83,15%, vượt chỉ tiêu.
4	- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Quận và Phường đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 40% và 35%.	Hệ thống thông tin điện tử do Thành phố triển khai hiện nay chỉ cho thao tác luân chuyển theo quy trình, chưa cấu hình cho phép đính kèm các văn bản đã giải quyết hồ sơ cho người dân để phục vụ công tác lưu trữ và số hóa hồ sơ điện tử. Do đó các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thực hiện scan hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để lưu trữ điện tử.	Chưa đạt chỉ tiêu do phần mềm chưa tích hợp
5	- 100% các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.	- 12 Phòng ban quản lý nhà nước thuộc quận và UBND 10 phường áp dụng chữ ký số trong giải quyết thủ tục hành chính; trong đó có 261 cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức, viên chức thuộc quận và phường thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.	Đạt chỉ tiêu
6	- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước.	Quý III năm 2023, tổng số văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước quận được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước: 17.716 văn bản, tỷ lệ 100%.	Đạt chỉ tiêu

Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2023 tại quận Bình Tân có 06 chỉ tiêu: **Kết quả quý III: vượt: 02 chỉ tiêu, đạt: 03 chỉ tiêu và chưa đạt: 01 chỉ tiêu.**

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN BÌNH TÂN



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 2
DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Thực hiện Chương trình "Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh"
và Đề án "Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh" quý III năm 2023 tại quận Bình Tân

(Đính kèm Báo cáo số 799/BC-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
I	Nâng cao nhận thức số				
1	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyên đổi số quốc gia năm 2023	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Sau khi Thành phố ban hành Kế hoạch, dự kiến Quý III/2023	Kế hoạch số 556/KH-UBND ngày 05/10/2023 của UBND quận	Hoàn thành
2	Triển khai Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh tại quận năm 2023	Phòng Văn hóa và Thông tin quận, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận và Phòng Nội vụ quận	Quý I/2023	UBND quận triển khai Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 14/4/2023 về Triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố trên địa bàn quận năm 2023	Hoàn thành
II	Phát triển thể chế số				
1	Triển khai Quy chế tích hợp, quản lý, vận hành, khai thác Kho dữ liệu dùng chung của thành phố và danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Nhiệm vụ thường xuyên	Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 656/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2019 về triển khai Quyết định số 5086/QĐ-UBND ngày 28 tháng 11 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành quy chế tích hợp, quản lý, vận hành, khai thác kho dữ liệu dùng chung của thành phố trên địa bàn quận Bình Tân	Hoàn thành

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
2	Triển khai thực hiện Quy chế vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Sau khi Thành phố triển khai Quy chế	UBND quận ban hành Công văn số 1905/UBND ngày 09/5/2023 về triển khai Quyết định số 09/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND Thành phố về ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh	Hoàn thành
III	Phát triển nền tảng số				
1	Triển khai Nền tảng số hóa của Thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Sau khi Thành phố triển khai	Thành phố chưa triển khai	Chưa hoàn thành
2	Triển khai Nền tảng bản đồ số dùng chung của Thành phố.	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Sau khi Thành phố triển khai	Thành phố chưa triển khai	Chưa hoàn thành
IV	Phát triển hạ tầng số				
1	Phối hợp triển khai mạng viễn thông băng rộng cho đô thị thông minh TP.HCM	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Cả năm 2023	Các đơn vị viễn thông đang triển khai theo Kế hoạch của đơn vị	Hoàn thành
2	Triển khai Chương trình hỗ trợ các dịch vụ viễn thông cho hộ nghèo, hộ cận nghèo và hộ có thu nhập thấp, hoàn cảnh khó khăn.	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Sau khi Thành phố triển khai	Thành phố chưa triển khai	Chưa hoàn thành
V	Phát triển chính quyền số				
1	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước				

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
1.1	Triển khai Hệ thống theo dõi mức độ Chuyển đổi số của các sở, ngành, địa phương	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Sau khi Thành phố triển khai	UBND quận triển khai Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 14/4/2023 về Triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố trên địa bàn quận năm 2023	Hoàn thành
1.2	Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Sau khi Thành phố triển khai	UBND quận tiếp tục cập nhật, bổ sung số liệu theo yêu cầu của Thành phố	Hoàn thành
1.3	Triển khai hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo tại Thành phố và liên thông với Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Sau khi Thành phố triển khai	Thành phố chưa triển khai	Chưa hoàn thành
2	Phát triển ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp				
2.1	Tiếp tục triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Nhiệm vụ thường xuyên	Tiếp tục triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận	Hoàn thành
2.2	Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Phòng Nội vụ quận	Nhiệm vụ thường xuyên	UBND quận đang kiến nghị Thành phố bổ sung cấu hình cho phép đính kèm các văn bản đã giải quyết hồ sơ cho người dân để phục vụ công tác lưu trữ và số hóa hồ sơ điện tử	Chưa hoàn thành
2.3	Triển khai Ứng dụng công dân thống nhất của thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin và Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Sau khi Thành phố triển khai	Thành phố chưa triển khai	Chưa hoàn thành
VI	Đảm bảo an toàn thông tin mạng				
1	Xây dựng Kế hoạch An toàn thông tin của quận đến năm 2025	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Sau khi Thành phố triển khai Kế hoạch	Thành phố chưa triển khai	Chưa hoàn thành

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
2	Tham gia diễn tập bảo đảm an toàn thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Khi Thành phố tổ chức	UBND quận cử 02 công chức tham gia tập huấn cập nhật kiến thức và kỹ năng về an toàn thông tin do Thành phố tổ chức	Hoàn thành
VII	Phát triển kinh tế số				
1	Tham gia các hoạt động tập huấn, hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ của thành phố	Phòng Kinh tế quận	Cả năm 2023	UBND Quận ban hành Kế hoạch 359/KH-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2023 “Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm Công nghệ thông tin - Truyền thông giai đoạn 2020-2030” trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023, dự kiến quý IV/2023 tổ chức tập huấn; Kế hoạch số 565/KH-UBND ngày 12/10/2023 về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn quận giai đoạn 2022-2025	Hoàn thành
VIII	Các trụ cột của Đề án đô thị thông minh				
1	Về Kho dữ liệu dùng chung	Các cơ quan, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân quận thực hiện khi Thành phố triển khai			
1.1	Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử	Phòng Y tế quận		Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 489/KH-UBND ngày 03/10/2022 của UBND quận về triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử tại quận Bình Tân	Hoàn thành

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá	
1.2	Triển khai Kho dữ liệu của ngành y tế - giai đoạn 1, tập trung triển khai nền tảng liên thông dữ liệu của ngành y tế TP; phát triển kho dữ liệu ngành y tế TP	Phòng Y tế quận	Thực hiện theo Chiến lược quản trị dữ liệu của thành phố	Thực hiện theo Chiến lược quản trị dữ liệu của thành phố	Hoàn thành	
1.3	Triển khai Kho dữ liệu ngành giáo dục đào tạo - giai đoạn 1, tập trung triển khai nền tảng liên thông dữ liệu của ngành giáo dục, đào tạo TP; xây dựng CSDL ngành giáo dục, đào tạo TP	Phòng Giáo dục và Đào tạo quận		Thực hiện theo Chiến lược quản trị dữ liệu của thành phố	Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu giáo dục và đào tạo của Thành phố Hồ Chí Minh tại địa chỉ https://csdl.hcm.edu.vn/ (gọi tắt là CSDL HCM) theo Quyết định số 645/QĐ-SGDĐT ngày 24/3/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo	Hoàn thành
1.4	Triển khai Hệ thống thông tin quản lý đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn TP	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận		Thực hiện theo Chiến lược quản trị dữ liệu của thành phố		
1.5	Triển khai Hệ thống thông tin quản lý chi an sinh trên toàn địa bàn TP	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận				
1.6	Xây dựng Ứng dụng Quản lý đầu tư công	Phòng Tài chính - Kế hoạch quận				
1.7	Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành xây dựng	Phòng Quản lý Đô thị quận				
1.8	Triển khai Hệ thống cấp phép xây dựng	Phòng Quản lý Đô thị quận				
1.9	Triển khai hệ thống thông tin đất đai	Phòng Tài nguyên và Môi trường quận				
1.10	Xây dựng CSDL lĩnh vực quy hoạch	Phòng Quản lý Đô thị quận				
1.11	Triển khai các dịch vụ chia sẻ dữ liệu báo cáo tổng hợp về thuế	Chi Cục thuế quận				
1.12	Triển khai các bước tiếp theo và hoàn thành dự án: “Triển khai hệ thống quản lý, lưu trữ cơ sở dữ liệu thuộc Kho dữ liệu dùng chung của thành phố - giai đoạn 1”	Các cơ quan, đơn vị liên quan			Cả năm 2023	Thực hiện theo Chiến lược quản trị dữ liệu của thành phố

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
2	Về Trung tâm điều hành đô thị thông minh				
2.1	Tiếp tục thực hiện các bước để thực hiện dự án xây dựng Trung tâm hành chính quận gắn với thành lập Trung tâm điều hành đô thị thông minh quận Bình Tân	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng quận, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Nhiệm vụ thường xuyên	UBND quận đang tiếp tục thực hiện các bước để thực hiện dự án xây dựng Trung tâm hành chính quận gắn với thành lập Trung tâm điều hành thông minh quận Bình Tân	
2.2	Tiếp tục hoàn thiện, bổ sung chức năng Trung tâm điều hành thông minh Quận (IOC)	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng quận, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Nhiệm vụ thường xuyên	UBND quận có Báo cáo số 417/BC-UBND ngày 21/6/2023 đề xuất chủ trương đầu tư dự án “xây dựng và triển khai hệ thống thông tin phục vụ quản lý trung tâm điều hành thông minh (IOC) quận bình tân” gửi Sở Thông tin và Truyền thông chấp thuận chủ trương đầu tư và bố trí kinh phí triển khai dự án trong năm 2023, với tổng mức đầu tư dự kiến 8 tỷ đồng. Thường xuyên rà soát, bổ sung các biểu mẫu thống kê phục vụ Trung tâm điều hành thông minh quận (IOC)	Dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2023
3	Về Trung tâm An toàn thông tin Thành phố				

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
3.1	Phối hợp triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của thành phố	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Nhiệm vụ thường xuyên	UBND quận phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thành phố triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn thông tin của Hệ thống thông tin Thành phố tại quận	
IX	Phát triển nhân lực số				
1	Nghiên cứu giải pháp, cơ chế hình thành một Tổ nghiên cứu và triển khai Chính quyền số của Quận	Phòng Văn hóa và Thông tin quận, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận và Phòng Nội vụ quận	Sau khi Thành phố thành lập Trung tâm	Thành phố chưa triển khai	
2	Cử nhân sự tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số	Phòng Nội vụ quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Nhiệm vụ thường xuyên	Ủy ban nhân dân quận Bình Tân cử 25 cán bộ, công chức, viên chức quận tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin và truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023	Hoàn thành
X	Triển khai chuyển đổi số và đô thị thông minh trong các ngành, lĩnh vực				

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
1	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực y tế	Phòng Y tế quận	Căn cứ Chương trình, kế hoạch của Thành phố; Các đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện, báo cáo kết quả theo định kỳ hàng quý.	Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 546/KH-UBND của UBND quận về thực hiện mô hình "mô hình "Cơ sở y tế chuyển đổi số trong khám và chữa bệnh trên địa bàn Quận". Với mục tiêu sử dụng thẻ CCCD có gắn chip trong khám chữa bệnh: Đã có 11/11 cơ sở đạt tỷ lệ 100% trang bị thiết bị quét mã Qr-code và sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp thông tin BHYT trong khám, chữa, bệnh. Tính đến tháng 9/2023: 182.233/778.795 trường hợp đạt tỷ lệ 23,4%.	Hoàn thành

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
2	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo	Phòng Giáo dục và Đào tạo		Tổ chức triển khai đầy đủ các nội dung hướng dẫn về công tác tuyển sinh đầu cấp năm học 2023-2024 theo Công văn số 3052/SGDDT-KTKĐ ngày 14 tháng 6 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố. Tăng cường công tác truyền thông, thông báo rộng rãi, công khai về công tác tuyển sinh đầu cấp, đồng thời hướng dẫn cha mẹ học sinh và học sinh thực hiện đúng Quy trình kiểm tra thông tin và đăng ký nhập học trực tuyến đối với trẻ em mầm non, học sinh tiểu học, trung học cơ sở theo quy định	Hoàn thành
3	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực giao thông vận tải	Phòng Quản lý Đô thị quận		Phối hợp Sở Giao thông vận tải TP triển khai các nội dung trong lĩnh vực giao thông vận tải	Hoàn thành
4	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực du lịch	Phòng Văn hóa và Thông tin quận		Tiếp tục triển khai đến các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, kinh doanh lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ trên địa bàn quận cung cấp hình ảnh và thông tin doanh nghiệp lên ứng dụng Apps Vibrant Ho Chi Minh City	Hoàn thành

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện quý III/2023	Đánh giá
5	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực nông nghiệp	Phòng Kinh tế quận		Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 304/KH-UBND ngày 16/5/2023 về phát triển kinh tế tập thể trong lĩnh vực nông nghiệp trên địa bàn quận Bình Tân năm 2023	Hoàn thành
6	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực logistics	Phòng Kinh tế quận		Tiếp tục phối hợp với Sở, Ngành cung cấp số liệu xây dựng nền tảng công nghệ thông tin khai thác dữ liệu dùng chung về hoạt động logistics	Hoàn thành
7	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường quận		Tiếp tục phối hợp Sở TN và MT thành phố cung cấp số liệu Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia; các cơ sở dữ liệu về nền địa lý quốc gia; quan trắc tài nguyên và môi trường...	Hoàn thành
8	Chuyển đổi số và phát triển đô thị thông minh trong lĩnh vực năng lượng	Phòng Kinh tế quận		Phối hợp và hỗ trợ đơn vị điện lực cung ứng điện một cách hiệu quả. Kết nối các đồng hồ đo điện số để cải thiện tốc độ và sự chính xác của hóa đơn, xác định sự cố về mạng lưới nhanh hơn, hỗ trợ người dùng cách tiết kiệm năng lượng và phát hiện ra các tổn thất, mất mát điện năng.	Hoàn thành

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN BÌNH TÂN