

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN BÌNH TÂN**

Số 785/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Tân, ngày 27 tháng 02 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Chính sách chất lượng
trong phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN BÌNH TÂN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 13 tháng 4 năm 2012 của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân về triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với Bộ thủ tục hành chính chung tại các cơ quan chuyên môn thuộc quận và một số đơn vị liên quan;

Căn cứ Quyết định số 1729/QĐ-UBND ngày 13 tháng 3 năm 2018 của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân về việc ban hành Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ quận tại Tờ trình số 249 /TTr-NV ngày 18 tháng 2 năm 2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng trong phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại Ủy ban nhân dân quận Bình Tân.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO quận, Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận, Trưởng phòng Nội vụ quận, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. VTC

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố;
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Thành phố;
- Thường trực Quận ủy;
- Thường trực HĐND quận;
- UBND quận: CT, các PCT;
- UBMTTQ Việt Nam quận và các tổ chức CT-XH quận;
- Ban Chỉ đạo ISO quận;
- Văn phòng HĐND và UBND quận: CVP, các PCVP;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc quận;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai quận Bình Tân;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận (để niêm yết);
- Tô tin học quận (để đăng website);
- Lưu: VT, NV (T).

(400-473)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Lê Văn Thinh

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 785 /QĐ-UBND
ngày 27 tháng 02 năm 2019 của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân)

Ủy ban nhân dân quận, các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan, cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân quận Bình Tân cam kết cống hiến và phục vụ Nhân dân một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất thông qua việc áp dụng tiêu chuẩn quốc gia ISO 9000:2008, xây dựng, thực hiện, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với bộ thủ tục hành chính chung áp dụng cho quận – huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Hệ thống quản lý chất lượng được tuân thủ phù hợp với những yêu cầu nghiêm ngặt của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, được cải tiến liên tục, được chứng nhận và công nhận nhằm thực hiện có chất lượng các hoạt động hành chính công đối với Nhân dân đảm bảo đúng trình tự thủ tục, thời gian theo quy định của pháp luật với phương châm:

“VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ”

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Ghi chú:

1. Chính sách chất lượng này được thiết lập đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.
2. Chính sách chất lượng này là cơ sở để thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng của UBND quận.
3. Tất cả cán bộ, công chức của UBND quận đều thấu hiểu, luôn quán triệt tư tưởng và hành động theo đúng tinh thần và nội dung của Chính sách chất lượng này.
4. Chính sách chất lượng này được niêm yết công khai để mọi tổ chức, cá nhân được biết.
5. Chính sách chất lượng này được xem xét và điều chỉnh hàng năm (nếu cần thiết) để luôn thích hợp.