

Số: 2576/PCBP-KD

Quận 6, ngày 19 tháng 9 năm 2018

V/v hỗ trợ tuyên truyền về các  
thông tin dịch vụ của  
ngành điện.

**UBND QUẬN BÌNH TÂN**

Số: 5458  
Ngày: 21-09-2018  
Chuyển: A.Thinh, C.Dieu  
Lưu hồ sơ số: ...

Kính gửi: Ủy Ban Nhân dân Quận Bình Tân.

Trước hết Công ty Điện lực Bình Phú chân thành cảm ơn UBND Quận Bình Tân đã hỗ trợ Công ty Điện lực Bình Phú trong việc tuyên truyền tiết kiệm điện, sử dụng điện an toàn cũng như phối hợp tuyên truyền các dịch vụ về điện trong thời gian vừa qua.

Nhằm tiếp tục phổ biến đến người dân về công tác an toàn tiết kiệm điện và các dịch vụ của ngành điện, Công ty Điện lực Bình Phú kính thông báo đến UBND Quận Bình Tân được biết và hỗ trợ đăng tải trên trang website của Quý Ủy Ban, với các nội dung sau:

- + Các cải tiến của ngành điện trong công tác dịch vụ khách hàng.
- + Chương trình khuyến mãi khách hàng thanh toán tiền điện qua ngân hàng Vietin bank.
- + Chương trình Thi đua “Gia đình tiết kiệm điện năm 2018”.
- + Công tác lắp đặt pin năng lượng mặt trời nổi lưới.
- + Công tác nâng cao chỉ số tiếp cận điện năng.
- + Việc hiệu quả khi sử dụng công tơ điện tử.
- + Giá bán điện cho người thuê nhà để ở.
- + Công tác đảm bảo an toàn điện mùa mưa bão.

(Chi tiết theo phụ lục đính kèm)

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ Phòng Kinh doanh – Công ty Điện lực Bình Phú (Anh Sơn - Số điện thoại: 0932.064.180).

Rất mong nhận được sự hỗ trợ của UBND Quận Bình Tân.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám Đốc (để báo cáo);
- Lưu: VT,KD;NKTS.(3)

**Đính kèm:**

- Phụ lục nội dung tuyên truyền.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thanh Phương

## PHỤ LỤC

### NỘI DUNG CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN THÁNG 9

#### 1. Các cải tiến của ngành điện trong dịch vụ khách hàng

EVNHCMC đang thực hiện tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu của khách hàng thông qua dịch vụ trực tuyến, dịch vụ trực tuyến đó bao gồm các hình thức như sau:

- Gọi điện đến Tổng đài Chăm sóc Khách hàng 1900545454 để được điện thoại viên giải đáp thắc mắc và tiếp nhận yêu cầu của khách hàng;
- Gửi yêu cầu đến website chăm sóc khách hàng <https://cskh.hcmpe.com.vn>
- Gửi yêu cầu đến email chăm sóc khách hàng [cskh@hcmpe.com.vn](mailto:cskh@hcmpe.com.vn)
- Gửi yêu cầu qua ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động (EVNHCMC CSKH)
- Gửi yêu cầu qua trang thông tin một cửa điện tử của Thành phố Hồ Chí Minh <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>
- Đăng ký và nhận thông tin về điện qua tin nhắn SMS, Zalo

Tỉ lệ giải quyết trực tuyến 8 tháng đầu năm 2018 là **96,77%**, tương ứng **1.134.329/1.172.156** yêu cầu dịch vụ. Ngoài ra, để giám sát chất lượng dịch vụ, EVNHCMC cũng đã xây dựng các ứng dụng hỗ trợ điều hành, đây là công cụ hữu hiệu hỗ trợ tích cực nhằm theo dõi trực tuyến, sát sao từng yêu cầu khách hàng để giải quyết một cách nhanh nhất.

Bên cạnh đó EVNHCMC đang phối hợp Sở Công thương TP. HCM trình UBND TP.HCM triển khai Quy định một cửa liên thông trong cấp điện trung áp nhằm thống nhất đầu mối, tin giảm thủ tục cũng rút ngắn thời gian cấp điện cho khách hàng.

Ngoài ra, EVNHCMC đang triển khai ứng dụng Chăm sóc khách hàng qua thiết bị di động có kết nối internet (EVNHCMC CSKH). Ứng dụng có các chức năng như sau:

#### 1. Chủ động cung cấp thông tin về điện đến Khách hàng:

- a. Thông báo mất điện để bảo trì lưới điện;
- b. Thông báo các trương hợp mất điện do sự cố;
- c. Thông báo tiền điện phát sinh;
- d. Thông báo tình trạng thanh toán tiền điện;
- e. Gửi hóa đơn điện tử.

#### 2. Tra cứu thông tin sử dụng điện:

- a. Lịch ghi điện, lịch thu tiền điện, thời hạn thanh toán tiền điện;
- b. Điện năng tiêu thụ hàng tháng và tiền điện tương ứng;
- c. Tiến độ xử lý các yêu cầu của Khách hàng;
- d. Biểu đồ phụ tải đối với khách hàng có điện kế đo xa;
- e. Thông số vận hành đối với khách hàng có điện kế đo xa;
- f. Hóa đơn điện tử;



g. Các điểm thu tiền điện trên địa bàn Tp. Hồ Chí Minh.

### 3. Yêu cầu các dịch vụ điện

- a. Dịch vụ cấp điện mới;
- b. Dịch vụ hợp đồng mua bán điện (Ký kết, thay đổi, bổ sung thông tin, thay đổi giá điện...);
- c. Dịch vụ điện kế (Di dời, kiểm tra, kiểm định);
- d. Dịch vụ báo chi số (khi khách hàng có nhu cầu);
- e. Dịch vụ đăng ký nhận hóa đơn điện tử qua email;
- f. Dịch vụ thanh toán tiền điện trực tuyến;
- g. Dịch vụ khác theo nhu cầu khách hàng.

### 4. Hướng dẫn về thủ tục và sử dụng điện

- a. Các thủ tục về điện;
- b. Thông tin về giá bán điện;
- c. Tư vấn, tiết kiệm điện.

Để cài đặt ứng dụng EVNHCMC CSKH, khách hàng chỉ cần:

- *Bước 1:* Vào các kho ứng dụng App Store, CH Play tương ứng với hệ điều hành của thiết bị di động;
- *Bước 2:* Tìm kiếm với từ khóa **EVNHCMC CSKH**
- *Bước 3:* Cài đặt ứng dụng
- *Bước 4:* Sau khi cài đặt ứng dụng, khách hàng chỉ cần cập nhật thông tin khách hàng một lần duy nhất để có thể sử dụng ứng dụng **EVNHCMC CSKH**

EVNHCMC đang triển khai nhiều giải pháp tăng cường tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn sử dụng đến từng khách hàng qua nhiều kênh thông tin. Đến nay, EVNHCMC có hơn 122.873 khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng này. Trong quá trình thực hiện, EVNHCMC sẽ lắng nghe các ý kiến, góp ý của khách hàng để có giải pháp cải tiến phù hợp mang đến tiện ích nhất cho khách hàng khi sử dụng ứng dụng từ đó nâng cao hiệu quả của ứng dụng EVNHCMC CSKH.

### 2. Chương trình khuyến mãi khách hàng thanh toán tiền điện qua ngân hàng Vietin bank.

- Tặng 10% giá trị hóa đơn (mức ưu đãi tối đa là 30.000 VND/hóa đơn) đối với hóa đơn tiền điện thanh toán tại các điểm giao dịch của VietinBank qua hình thức trích nợ từ tài khoản thanh toán mở tại VietinBank.
- Tặng 30% giá trị hóa đơn (mức ưu đãi tối đa là 150.000 VND/hóa đơn) đối với hóa đơn tiền điện thanh toán qua hình thức trích nợ tự động.

Bên cạnh đó, VietinBank dành tặng mã số dự thưởng trên giao dịch thanh toán hóa đơn trích nợ tự động của khách hàng thực hiện trong thời gian diễn ra Chương trình. Kết thúc Chương trình, VietinBank tổ chức quay số trúng thưởng dựa trên các

mã số dự thưởng đã cấp cho khách hàng để tìm ra khách hàng may mắn trúng các giải thưởng như sau:

STT	Giải thưởng	Hình thức trao thưởng	Số lượng giải/đợt xét thưởng	Số đợt xét thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
1	Giải nhất	iPhone X 64Gb	01	01	30.000.000	30.000.000
2	Giải nhì	Tiền chuyển khoản	10	01	5.000.000	50.000.000
3	Giải ba	Tiền chuyển khoản	100	01	500.000	50.000.000
<b>Tổng giá trị giải thưởng</b>						<b>130.000.000</b>

- a. Chương trình khuyến mãi khách hàng thanh toán tiền điện qua ngân hàng Techcombank.
- Miễn phí chuyển khoản trong và ngoài hệ thống Techcombank.
  - Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho doanh nghiệp đăng ký F@st Ebank.
  - Miễn phí 2 token cho doanh nghiệp khi đăng ký gói chuyển khoản F@st Ebank.

### **3. Chương trình thi đua “Gia đình tiết kiệm điện năm 2018”**

Chương trình Gia đình tiết kiệm điện năm 2018 sẽ không có gì thay đổi so với năm 2017 vì đây là chương trình thực hiện theo giai đoạn từ năm 2016-2020 với tổng giải thưởng là 16.128 giải thưởng với tổng giá trị giải thưởng là 4,93 tỷ đồng, trong đó có 15.648 hộ được công nhận gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Quận, Huyện và 480 hộ được công nhận gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp thành phố.

**(i) Tiêu chí đánh giá như sau:** Các hộ gia đình sử dụng điện liên tục cho mục đích sinh hoạt, không thay đổi về mục đích sử dụng điện, chủ thể sử dụng điện, tỉ lệ sử dụng điện, định mức sử dụng điện và không vi phạm sử dụng điện trong suốt khoảng thời gian từ ngày 01/12/2016 đến hết ngày 30/11/2018.

#### **a. 15.648 gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Quận/Huyện**

- Thực hiện tiết kiệm điện đạt kết quả cao nhất, bằng cách xét tỉ lệ tiết kiệm điện tổng điện năng tiêu thụ 12 tháng của năm thực hiện so với cùng kỳ năm liền kề trước đó không thấp hơn 10%. Đối với các hộ đã được công nhận Gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu trong năm trước thì tiếp tục phát huy và phấn đấu tiết kiệm so với cùng kỳ tối thiểu 5%.

- Thực hiện sử dụng các thiết bị điện trong gia đình tiết kiệm và hiệu quả.



- Cam kết duy trì thực hiện tiết kiệm điện trong thời gian tới.

*b. 480 gia đình tiết kiệm điện tiêu biểu cấp Thành phố*

- Thực hiện tiết kiệm điện đạt kết quả cao nhất, bằng cách xét tỉ lệ tiết kiệm điện tổng điện năng tiêu thụ 12 tháng của năm thực hiện so với cùng kỳ năm liền kề trước đó không thấp hơn 10%.

- Ưu tiên các hộ gia đình có những giải pháp, áp dụng công nghệ mới thực hành tiết kiệm điện thiết thực.

**(ii) Phương pháp bình chọn:**

- Bình xét khen thưởng các hộ gia đình có tỉ lệ tiết kiệm điện cao nhất (xét theo danh sách từ cao đến thấp) nhưng phải đảm bảo tiết kiệm theo tiêu chí trên.

- Từng quận, huyện tổ chức kiểm tra đánh giá để thẩm định kết quả thực tế trước khi quyết xét tặng thưởng.

**4. Triển khai điện mặt trời nổi lưới**

Điện mặt trời là nguồn năng lượng tái tạo, vĩnh cửu, không bị cạn kiệt như nguồn năng lượng hóa thạch: than đá, dầu mỏ,... Đây là nguồn năng lượng thân thiện môi trường, trong quá trình vận hành không gây ra tiếng ồn và khói bụi, không chi phí vận hành, chi phí bảo trì thấp. Việc sử dụng điện mặt trời giúp tiết kiệm chi phí tiền điện cho người dân do không phải sử dụng nguồn điện lưới, ngoài ra người dân còn có thể bán phần điện dư không sử dụng hết cho ngành điện. Việc sử dụng điện mặt trời là góp phần thực hiện chủ trương sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả của Chính phủ.

Sau khi có Quyết định số 11/QĐ-TTg ngày 11/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ về cơ chế khuyến khích phát triển các dự án điện mặt trời tại Việt Nam và Thông tư số 16/2017/TT-BCT. Theo đó, giá bán điện mặt trời được bán lại cho ngành điện là 2.086 đồng/kWh (tương đương 9,35UScents/kWh). Đến nay, tình hình khách hàng lắp đặt hệ thống điện mặt trời trên mái nhà và đăng ký để bán lại phần điện dư cho ngành điện ngày càng tăng với 605 khách hàng tự đầu tư, lắp đặt điện mặt trời với tổng công suất là 6.345,65 kWp có thông báo với Tổng công ty, trong số đó, có 567/605 khách hàng đăng ký bán lại phần điện dư cho ngành điện. Các khách hàng này được Tổng công ty hỗ trợ lắp đặt miễn phí điện kế 2 chiều và ghi nhận sản lượng điện mặt trời phát ngược lên lưới hàng tháng. Khi có hướng dẫn của Bộ Công Thương, Tổng công ty sẽ ký hợp đồng mua bán điện mặt trời với khách hàng và thực hiện quyết toán cho khách hàng theo quy định. Ngoài ra, EVNHCMC có 16 trụ sở đã lắp đặt hệ thống điện mặt trời nổi lưới với tổng công suất đã lắp đặt là 855,63 kWp.

Để hỗ trợ khách hàng, EVNHCMC đã chủ động triển khai kiểm tra thử nghiệm các yêu cầu kỹ thuật hệ thống điện mặt trời nổi lưới theo quy định tại Thông tư số 39/2015/TT-BCT và lắp đặt điện kế 2 chiều miễn phí cho các khách hàng có nhu cầu nổi lưới. Theo đó, hàng tháng, các Công ty Điện lực tổ chức ghi nhận chỉ số điện năng tiêu thụ và chỉ số điện mặt trời phát ngược lên lưới cho các khách hàng đã được lắp đặt điện kế 2 chiều.

Trình tự thực hiện như sau:



<b>Bước</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>
Bước 1	Tiếp nhận thông tin
Bước 2	Khảo sát thực tế
Bước 3	Kiểm tra, thử nghiệm đặc tính kỹ thuật
Bước 4	Lắp điện kế 2 chiều, ký hợp đồng mua bán điện
Bước 5	Cập nhật thông tin khách hàng vào hệ thống quản lý
Bước 6	Ghi nhận chỉ số hàng tháng
Bước 7	Quyết toán chi phí mua điện

Thực hiện vai trò tiên phong của ngành điện, trong thời gian tới, EVNHCMC tiếp tục lắp đặt hệ thống điện mặt trời nổi lưới tại trụ sở các đơn vị trực thuộc còn lại và tại nhà điều hành các trạm biến áp 220/110kV. Để khuyến khích khách hàng theo chủ trương của Thủ tướng, EVNHCMC đã triển khai mạnh các chương trình tuyên truyền, vận động khách hàng sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả, tập trung hướng đến việc sử dụng bình nước nóng năng lượng mặt trời và điện mặt trời nổi lưới. Bên cạnh đó, EVNHCMC cũng đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến rộng rãi về quy trình lắp đặt cũng như yêu cầu kỹ thuật của các công trình điện mặt trời nổi lưới vào hệ thống điện của EVNHCMC. EVNHCMC cũng kiến nghị Thành phố chỉ đạo Ban quản lý các khu chế xuất và công nghiệp TP.HCM, Ban quản lý Khu công nghệ cao để vận động các KCN – KCX – KCNC, các cơ quan hành chính sự nghiệp, đơn vị thụ hưởng ngân sách nhà nước, trường học, bệnh viện, ... chủ động xây dựng kế hoạch trang bị lắp đặt hệ thống điện mặt trời nổi lưới tại đơn vị.

Tuy nhiên, hiện tại, EVNHCMC vẫn chưa thể ký hợp đồng mua bán điện mặt trời với khách hàng theo 16/2017/TT-BCT do chưa có hướng dẫn chính thức việc quyết toán tiền điện đối với phần điện dư phát lên lưới điện. EVNHCMC kiến nghị Bộ Công Thương và Bộ Tài chính sớm tháo gỡ vướng mắc trong việc quyết toán tiền điện đối với phần điện dư phát lên lưới điện để EVNHCMC có cơ sở triển khai ký hợp đồng mua bán điện mặt trời với khách hàng, góp phần tăng cường hiệu quả truyền thông hơn nữa.

### **5. Công tác tiếp cận điện năng**

Với nỗ lực nâng cao chỉ số tiếp cận điện năng, trong thời gian qua, EVNHCMC đã rất nỗ lực để rút thời gian thời gian cấp điện khách hàng theo yêu cầu Nghị quyết 19-2017/NQ-CP thông qua các giải pháp trọng tâm sau:

(1) Phối hợp với các Sở Công Thương, Giao thông Vận tải xây dựng Thỏa thuận liên ngành quy định thực hiện song song các thủ tục của cơ quan nhà nước (Sở Công Thương và Sở Giao thông vận tải) với thời gian tối đa không quá 05 ngày làm việc.

(2) Hiệu chỉnh quy trình cấp điện qua lưới điện trung áp theo hướng EVNHCMC chủ động thực hiện và chịu toàn bộ chi phí đầu tư công trình cấp điện cho các khách hàng thuộc các lĩnh vực ngành nghề sản xuất, kinh doanh, dịch vụ (trừ lĩnh vực kinh doanh bất động sản) nếu khách hàng có nhu cầu. Theo đó, khách hàng chỉ



thực hiện 01 thủ tục đăng ký cung cấp điện và Điện lực sẽ thực hiện tất cả các thủ tục đầu tư theo quy định với tổng thời gian thực hiện không quá 13 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận đề nghị cấp điện của khách hàng đến khi hoàn tất nghiệm thu đóng điện công trình. Trường hợp khách hàng tự đầu tư thì Điện lực thực hiện 02 thủ tục (thỏa thuận cấp điện và nghiệm thu đóng điện công trình) với thời gian không quá 03 ngày làm việc.

(3) Áp dụng công nghệ hiện đại để nâng cao chất lượng cung cấp điện như:

- Áp dụng công nghệ điều khiển hệ thống điện tự động như SCADA/mini SCADA, Trung tâm điều khiển từ xa, DAS (tự động hóa lưới phân phối) và hệ thống MDMS giúp nâng cao độ tin cậy cung cấp điện với chất lượng ổn định.

- Đầu tư trang thiết bị, đào tạo CBCNV để đưa vào sử dụng hệ thống sửa chữa điện nóng (hotline) để giảm thời gian mất điện của khách hàng.

(4) Thực hiện cải tiến phân cấp, cơ chế đầu tư, lập thiết kế mẫu cho các công trình đường dây trung áp và trạm biến áp;

(5) Tinh giản trình tự thủ tục thực hiện để rút ngắn thời gian đầu tư công trình cấp điện cho khách hàng;

(6) Thực hiện nghiêm chế độ “1 cửa” trong mọi giao dịch với khách hàng và công khai, minh bạch về trình tự, thủ tục trong khâu cấp điện mới, mọi yêu cầu của khách hàng chỉ cần đăng ký qua Tổng đài chăm sóc khách hàng theo số 1900545454, hoặc các hình thức: email [cskh@hcmpec.com.vn](mailto:cskh@hcmpec.com.vn), Website <http://cskh.hcmpec.com.vn>, ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động, Zalo,...

**Riêng năm 2018**, EVNHCMC đã triển khai thêm các giải pháp sau:

(1) Phối hợp với Sở Công thương TP.HCM xây dựng quy định “Một cửa liên thông” để trình UBND TP.HCM”. Việc ban hành quy trình thí điểm cơ chế một cửa liên thông sẽ rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến cấp điện cho doanh nghiệp, đồng thời doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ và nhận kết quả tại một đầu mối duy nhất thay vì nộp hồ sơ và nhận kết quả tại từng cơ quan giải quyết thủ tục hành chính nên sẽ tiết kiệm được thời gian và chi phí cho doanh nghiệp.

(2) Hiệu chỉnh quy trình cấp điện qua lưới điện trung áp.

(3) Tiếp tục áp dụng công nghệ hiện đại để nâng cao chất lượng cung cấp điện.

Theo kết quả đánh giá chỉ số tiếp cận điện năng năm 2017 tại Thành phố Hồ Chí Minh (đại diện cho Việt Nam) của Tổ chức Doing Business, Việt Nam đạt 78,69/100 điểm, tăng 32 bậc so với xếp hạng năm 2016 và đứng ở vị trí 64/190 quốc gia/nền kinh tế. Bên cạnh đó, Việt Nam cũng là nền kinh tế có chỉ số tiếp cận điện năng cải thiện vị trí nhiều nhất trong khu vực ASEAN. Trong giai đoạn từ năm 2013-2017, chỉ số tiếp cận điện năng của Việt Nam đã liên tục cải thiện và có các thay đổi đáng kể: (i) Số ngày giảm từ 115 ngày xuống còn 46 ngày, trong đó số ngày của Điện lực giảm 49 ngày (từ 60 ngày xuống còn 11 ngày); (ii) Số thủ tục giảm từ 6 xuống còn 5 thủ tục. Các cải thiện này giúp vị trí của Việt Nam được thay đổi từ 156 còn 64 (cải thiện 92 bậc). Chỉ số tiếp cận điện năng năm 2017 của Việt Nam đạt và vượt mục tiêu về yêu cầu thứ hạng của Chính phủ tại Nghị quyết 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 (yêu cầu



thứ hạng 70), góp phần đưa môi trường kinh doanh của Việt Nam cải thiện 14 bậc để vươn lên đứng thứ 5 trong khu vực ASEAN. Mục tiêu của EVN trong năm 2018 là đưa Việt Nam đứng vào vị trí 64/190 nước, cải thiện thêm 4 bậc.

#### **6. Hiệu quả sử dụng công tơ điện tử**

Thực hiện theo Lộ trình phát triển lưới điện thông minh của Thủ Tướng Chính phủ, Tổng công ty Điện lực TP.HCM đã mạnh dạn triển khai sử dụng công tơ điện tử có tích hợp công nghệ thu thập dữ liệu đo đếm từ xa tiên tiến đang được sử dụng trên thế giới như công nghệ truyền dữ liệu trên các đường dây tải điện (PLC), truyền qua mạng lưới sóng vô tuyến (RF-MESH) và thu thập dữ liệu trực tiếp từ công tơ thông qua modem GPRS/3G. Các công tơ này hoạt động dựa trên linh kiện điện tử. Điều này đã cho phép việc nâng cao khả năng đo đếm chính xác của công tơ với chi phí sản xuất không cao. Với việc chế tạo bằng các linh kiện điện tử, lần đầu tiên người ta đã có thể chế tạo ra các công tơ có cấp chính xác từ 0,5% đến 0,1%, đây là điều mà công tơ cơ không thể làm được.

Bên cạnh việc nâng cao khả năng đo đếm chính xác, công tơ điện tử còn cho phép mở rộng thêm các ứng dụng phục vụ công tác vận hành, quản lý mà công tơ cơ không thể làm được. Đầu tiên công tơ này cho phép các công ty điện lực giám sát được chất lượng cung cấp điện, phát hiện kịp thời các bất thường trong quá trình vận hành lưới điện để xử lý. Về phía khách hàng, khách hàng có thể theo dõi và giám sát được tình hình tiêu thụ điện của mình.

*Khi sử dụng công tơ điện tử, khách hàng được các lợi ích như sau:*

- Đo đếm chính xác hơn so với công tơ cơ.
- Khai thác được các ứng dụng mà công tơ điện tử có thể đem lại như theo dõi tình hình sử dụng điện, cảnh báo các trường hợp sử dụng điện quá tải, quá công suất đăng ký, cảnh báo các trường hợp bất thường để phát hiện và khắc phục kịp thời.
- Giảm thời gian mất điện của khách hàng do thời gian giải quyết sự cố được rút ngắn.
- Chất lượng điện năng cung cấp được nâng cao và ổn định, tránh tình trạng hư hỏng thiết bị điện do điện năng cung cấp không đảm bảo.

Trước khi đưa vào sử dụng, các công tơ điện tử đều được thông qua các quy trình kiểm tra nghiêm ngặt để đảm bảo công tơ hoạt động chính xác. Ngay từ khâu mua sắm, để đảm bảo chất lượng đo đếm của các công tơ điện tử, công tơ điện tử được Tổng công ty mua sắm phải thử nghiệm đảm bảo sản xuất theo đúng tiêu chuẩn của thế giới là IEC 62052, 62053. Khi sử dụng cho khách hàng, công tơ phải được kiểm định theo quy trình kiểm định TCVN 39:2012, chỉ những công tơ có kết quả kiểm định đạt mới được lắp đặt cho khách hàng. Trong trường hợp nghi ngờ công tơ hoạt động không chính xác, khách hàng chỉ cần liên hệ TTCSKH của Tổng công ty Điện lực TP.HCM tại số điện thoại 1900 54 54 54 hoặc website cskh.hcmpec.vn sẽ có nhân viên đến kiểm tra và giải đáp các vướng mắc cho khách hàng.

#### **7. Giá bán điện cho người thuê nhà:**



- Đến nay, Tổng công ty đã quản lý 225.420 cam kết với chủ nhà trọ về thu tiền điện đúng giá quy định, giải quyết cho 1.521.334 công nhân, sinh viên và người lao động thuê nhà để ở được sử dụng đúng giá quy định, tăng 52.718 người so với cuối năm 2017.

Tại Điều 10 của Thông tư số 16/2014/TT-BCT, ngày 29/5/2014 của Bộ Công Thương về việc Hướng dẫn thực hiện giá bán điện đã quy định như sau:

*\* Trường hợp chủ nhà trọ đứng tên ký hợp đồng mua bán điện (HĐMBĐ):*

i. Được cấp định mức hoặc áp 01 giá theo mức giá bán lẻ điện sinh hoạt của bậc 3 (nếu không xác định được số hộ), cụ thể:

- Hồ sơ gồm sổ tạm trú hoặc chứng từ xác nhận tạm trú của cơ quan Công an quản lý địa bàn. Khi có thay đổi về người thuê nhà, chủ nhà cho thuê có trách nhiệm thông báo cho bên bán điện để điều chỉnh định mức tính toán tiền điện.

Cứ 4 người được tính là một hộ sử dụng điện để tính số định mức áp dụng giá bán lẻ điện sinh hoạt, cụ thể: 1 người được tính là 1/4 định mức, 2 người được tính là 1/2 định mức, 3 người được tính là 3/4 định mức, 4 người được tính là 1 định mức;

- Trường hợp không thể kê khai được số người thì áp dụng giá bán lẻ điện sinh hoạt của bậc 3 (từ 101 - 200 kWh: 1.858 đ/kWh chưa bao gồm VAT) cho toàn bộ sản lượng điện.

ii. Phương thức tính tiền và thu tiền của chủ nhà trọ

- Chủ nhà trọ có trách nhiệm thu tiền điện của người thuê nhà theo đúng giá bán lẻ điện trong hoá đơn tiền điện hàng tháng do Công ty Điện lực phát hành cộng thêm 10% cho tổn thất điện năng, chi phí chiếu sáng và bơm nước dùng chung.

*\* Trường hợp cho sinh viên và người lao động thuê nhà đăng ký tạm trú từ 12 tháng trở lên đứng tên ký hợp đồng mua bán điện (HĐMBĐ):*

- Đại diện người lao động hoặc sinh viên thuê nhà ký kết hợp đồng mua bán điện (có cam kết thanh toán tiền điện của chủ nhà). Công ty Điện lực phát hành hóa đơn trực tiếp cho người ở trọ.

### **8. Công tác tăng cường đảm bảo an điện trong mùa mưa bão**

Lưới điện quốc gia trên địa bàn thành phố do Tổng công ty Điện lực TP.HCM quản lý (phần phía trước điện kế) luôn được quan tâm đầu tư, cải tạo theo hướng hiện đại và đảm bảo an toàn cho cung ứng sử dụng điện.

Việc kiểm tra lưới điện luôn được tiến hành thường xuyên (tại các Điện lực khu vực được phân công cụ thể cho từng cặp công nhân quản lý lưới điện): kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa kịp thời... để đảm bảo lưới điện vận hành an toàn; tất cả các khiếm khuyết (nếu có) được phát hiện đều được tổ chức xử lý kịp thời. Đặc biệt trước mùa mưa, bão, từ tháng 3-4 Tổng công ty đã cho tăng cường kiểm tra, rà soát, nhất là các



khu vực dễ bị ảnh hưởng thời tiết cực đoan (mưa, bão, ngập, úng,...) để kịp thời xử lý khắc phục ngay (nếu có) trong tháng 5-6.

Bên cạnh đó, trong chương trình hiện đại hóa, nhất là ngầm hóa lưới điện trong khu vực nội thành sẽ góp phần nâng cao chất lượng an toàn điện, nâng cao độ tin cậy cung cấp điện, giảm tối đa tác động từ các yếu tố bên ngoài, cũng như thời tiết.

Ngoài ra, để đảm bảo an toàn, Tổng công ty Điện lực TP.HCM luôn duy trì công tác tuyên truyền an toàn điện, đối với mùa mưa bão, Tổng công ty Điện lực TP.HCM có riêng chương trình tuyên truyền cho các khu vực dân cư dễ bị ảnh hưởng xấu như khu vực dễ ngập úng, sạt lở,...

Trước tình hình thời tiết diễn biến phức tạp, bên cạnh mưa thường xuất hiện gió, lốc xoáy và tình trạng cây xanh ngã đổ có thể gây ảnh hưởng đến hệ thống lưới điện. Tổng công ty Điện lực TP.HCM đã triển khai thực hiện các công tác sau:

- Kiểm tra, phối hợp với các Khu quản lý đô thị, Công ty Công viên cây xanh; xử lý các nguy cơ cây xanh, bằng quảng cáo, lều, lán... có khả năng ngã đổ, bay vào đường dây, trạm biến áp;

- Lập phương án ứng phó khi có cây ngã, đổ vào đường dây trung, cao thế cho một trong các tuyến dây trọng yếu của từng quận/huyện. Trong đó đều có sự phối hợp giữa Trung tâm Điều độ Hệ thống điện TP.HCM, chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan khác.

- Chuẩn bị lực lượng, phương tiện, thiết bị, vật tư, nguồn lực để ứng trực và xử lý khắc phục hậu quả. Thực hiện nghiêm phương châm 4 tại chỗ (Chỉ huy tại chỗ, lực lượng tại chỗ, phương tiện, vật tư tại chỗ, hậu cần tại chỗ).

- Khi có sự cố trên lưới điện do các tình huống thiên tai: chủ động cắt điện để phòng tránh sự cố. Phải đảm bảo an toàn cho người và tài sản của nhân dân và công nhân thực hiện nhiệm vụ. Ngay sau đó, phải chủ động phối hợp và hỗ trợ khách hàng trong công tác tái lập điện phục vụ sản xuất, sinh hoạt trong thời gian sớm nhất (đặc biệt là cho các cơ quan chỉ huy PCTT&TKCN các cấp, cơ sở y tế, cung cấp nước sạch, viễn thông, phát thanh, truyền hình, các trạm bơm tiêu nước chống úng ngập)

Tổng công ty cũng đã ký kết quy chế phối hợp với Sở Giao thông Vận tải trong công tác chăm sóc cây xanh và đảm bảo an toàn lưới điện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Để phòng tránh các tai nạn điện có thể xảy ra. Tổng công ty Điện lực TP.HCM khuyến cáo khách hàng sử dụng điện và nhân dân **KHI MƯA, BÃO, NGẬP LỤT** hết sức quan tâm để thực hiện:

- Không đứng trú mưa ở tại chân cột điện, dưới mái hiên trạm biến áp.
- Không chạm trực tiếp vào cột điện, dây nối đất, dây chằng cột điện, thùng điện kế, thùng cầu dao....
- Không lên sân thượng, mái nhà (nơi có đường dây điện băng qua).
- Không tự ý sửa chữa đường dây, thiết bị điện ngoài trời.



- Nên ngắt nguồn điện (mở cầu dao, CB) nếu khu vực trong nhà bị ngập nước hoặc bị mưa làm ướt sàn (tạt, dột).

- Nên bố trí chỗ lắp đặt đường dây dẫn điện, ổ cắm điện, thiết bị sử dụng điện trong nhà cao hơn mức nước thường ngập lụt, ẩm ướt; lắp thiết bị đóng, cắt có tính năng chống rò điện phù hợp (ELCB).

- Nên cắt nguồn điện cung cấp cho các thiết bị sử dụng điện lắp đặt ngoài trời (các bảng hiệu, bảng quảng cáo...) khi trời mưa to, gió lớn.

- Tuyệt đối không được sử dụng công trình điện (trụ điện, tủ điện, trạm điện,..) làm nơi định vị các phương tiện, vật dụng, công trình dân sinh (như mái che mưa, căng dây lều bạt, làm hàng quán,...) hoặc neo đậu ghe thuyền.

- Nên tránh xa, cảnh báo cho mọi người xung quanh biết và lập rào chắn khi phát hiện cột điện ngã (dở), dây điện đứt rơi xuống đường, ruộng, ao hồ,... và báo ngay cho **Trung tâm Chăm sóc khách hàng 1900 54 54 54** của Tổng công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh để thông báo xử lý kịp thời.

- Điện báo số **114 (Cảnh sát PCCC-Cứu nạn, cứu hộ Thành phố)** khi có tai nạn điện xảy ra.

Ngành điện kính mong khách hàng quan tâm các nội dung trên đây và tuyên truyền cho mọi người xung quanh cùng biết để thực hiện.